



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



每日养老资讯

2018 年 12 月 19 日

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
上海：“养老顾问”推出半年，已累计接待和服务人数约 1 万人次	4
重庆：迅速传达学习贯彻民政部城市养老服务工作座谈会精神	5
河北：沧州“医养结合”模式提升养老服务质量	6
辽宁：改革开放以来提供和强化社会服务的支撑作用养老服务体系逐步健全	7
山东：烟台将为 60 岁以上贫困居民发放居民养老保险待遇	7
山东：加快养老服务标准化建设	7
安徽：淮南市打造养老创新理念，稳步提升服务质量	8
江苏：南通构建链式居家养老服务体系“链接”老人幸福晚年	9
江西：探索养老服务宜昌模式	11
江西：改革开放 40 年，上饶市敬老院的沧桑巨变	12
湖南：养老服务标准化技术委员会成立	13
四川：资阳市全面放开养老服务市场提升养老服务质量	13
四川：自贡市多措并举扶持民营养老机构	14
西藏：非家暖如家，非亲胜似亲——曲水养老服务见闻	14
甘肃：老年学学会加强本土化研究应对人口老龄化	15
福建：国家级“福州养老服务标准化试点”项目高分通过终期验收	15
广东：共建深圳居家养老服务生态圈	16
中央代表团到广西养老机构检查指导工作	16
让农村留守老年人安享晚年幸福生活	17
医养结合成为部分养老机构和医疗机构的鸡肋，是何原由？	20
王建军：老龄化社会是中国今后发展面临的重大国情	21
老龄数据	22
广东：深圳老年人已经超过 120 万，为什么老龄化如此严重	22
政策法规	23
江苏：关于《无锡市居民养老保险办法》修订公开征集意见的通知	23
养老产业	25
多路资本抢入 10 万亿级养老市场	25
养老产业爆发前骨感的现实与不均衡的市场格局	26
养老培训	31
安徽：淮南开展养老护理员培训，提升养老服务质量	31
老龄化社会来临，人才缺口大，老年服务管理晋身“热门专业”	31
健康管理	32
老年人如何安然过冬天，顺应节气安排饮食起居	32
互动养老	33
多地老年游客量攀高银发消费潜力释放	33
旅行社老总说“候鸟团”越做越少，人都去哪了呢？	34
“候鸟式养老”正流行，向海南迁徙养老	35

养老金融	36
各类养老金委托入市规模年内增长 1900 亿	36
社会保障	37
多地养老基金“隐形”流失养老保险省级统筹提速	37
黑龙江落实社会保险扶贫政策，实现贫困人口养老保险全覆盖	39
好消息！2019 年，你的养老金有望再涨！	39
国际交流	41
智利养老金市场对中国的启示	41
中国老龄化产业渐成熟，外资瞄准中国养老市场大蛋糕	43
澳大利亚养老服务标准首度“进驻”上海养老机构	44
新趋势，来看看全球各处的“老人城”	45
老年说法	48
黑龙江：哈尔滨市消协走进社区，让老年人了解维权知识	48
黑龙江省市场监管系统开展专项行动，重拳打击向老年人欺诈销售保健产品	48
关于我们	48
联系我们	50

养老视点

上海：“养老顾问”推出半年，已累计接待和服务人数约1万人次

在上海老人身边，有一群“包打听”和“全知道”。老人们能享受哪些养老补贴政策，如果想去养老机构该找哪一种，有助餐需求该找谁……

这些问题，家门口的“养老顾问”都能回答，帮助老人解决问题。

今年5月，上海启动了一项养老服务创新举措——两批共104家社区“养老顾问”点先后在各区街镇为老服务中心挂牌，养老顾问“点对点”接受市民关于养老政策和养老服务等方面的咨询。半年过去了，养老顾问的出现，给老人的生活带来了什么变化？

有问题找“养老顾问”

在虹口区凉城新村街道，许多老人都留存了养老顾问马伟的手机号。马伟和她的团队，几乎每天都在社区事务中心或街道为老服务中心坐镇咨询台，帮老年人和家属解答实用信息。

在马伟这里，“小老人”咨询“老老人”养老的问题特别多。她曾接待过一位70岁的张阿姨，张阿姨是独生女儿，她的母亲90多岁了。但是张阿姨被诊断腰椎错位，要进行康复治疗，照顾母亲的重任不知道交给谁。马伟给张阿姨推荐了长护险，根据她母亲的状况，长护险一个月能提供28小时的服务时间，但张阿姨需要更长时间的服务。马伟又想到了街道的日间照料中心，白天可将老人送入日托，晚上再接回家。她还提出了一个方案，将虹口区35家养老机构名单给张阿姨看，待她圈定几个感兴趣的，马伟一一详细介绍，并推荐了带有公办性质的且可以享受长期护理保险政策的养老机构。她还指导张阿姨如何通过长护险申请养老机构照护，并将流程中会遇到的问题告知。

不少老人带着疑虑而来，装着满满的信息而归。“养老政策和信息太多了，我们都搞不清楚，多亏了养老顾问帮忙，给了母亲最佳的养老方案。”张阿姨说。

74岁的王春生住在静安区大宁路街道，老人独居，又有脑梗和心梗史，子女长期在国外工作，每年回来看望他两次。街道顾问点挂牌后，老人慕名而来，向养老顾问讲述了自身情况。和养老顾问商量后，他不想离开熟悉的环境，选择居家养老的方式。养老顾问为他登记街道为老项目“老伙伴计划”，提供探访和陪伴等服务。考虑到老人的身体状态，又为他登记了本区的“乐助项目”——安装报警系统，降低居家意外风险发生。

如今，王春生每一两周就要来一次养老顾问点，和养老顾问们聊生活、聊子女，心态平稳多了。最近还成了社区生活中心志愿者，自愿帮助更多有需要的老人，也交了许多朋友，晚年生活不那么孤单了。

老人“走不出家门”，“养老管家”来帮忙

目前，养老顾问点大都设在街镇为老服务中心或社区事务中心，养老顾问大多是社区老龄工作干部和志愿者。记者在走访时发现，在设养老顾问点的基础上，有的街镇主动出击，将“养老管家”送上门，聚焦的正是“走不出家门”的老年群体。

47岁的吕其茗是虹口区四川北路街道的养老顾问，她同时还是一些高龄老人的“养老管家”。最近，天气陡然降温，申城迎来了初雪。吕其茗前往东江湾路上的一处老房子，看望独居老人、80岁的沈遐芬。“天气冷了，空调要开起来。”听了叮嘱，老人点点头，“会得开呀。”吕其茗又问：“房间冷吗，有啥要修换的吗？”老人回答：“都好，有啥我会寻着你。”

“我的中餐都是小吕送来的，风雨无阻。”沈奶奶没有子女，平时不怎么出门，碰到问题联系自己的侄女。“小吕不一样，很专业，啥问题都能帮忙解决。”沈奶奶说，有次她支气管出血，没人陪

医，找到吕其茗，马上给她联系了街道“小邻通”服务，助老员上门陪她去十院挂急诊，之后还去看了中医，“陪医的人那天弄到晚上 12 点才走，我老感动的。”

虹口区是全市老龄化程度最高的区，而四川北路街道 8 万多名户籍人口中，老龄化比例超过 40%，辖区内独居高龄老人多。街道的“养老管家”既有老龄工作干部，也有社区刚退的居委会干部，他们长期在居民区工作，有丰富的经验和社区资源，对老人比较耐心细心。

“做养老工作，我们设了一条线，‘出门方不方便’。”四川北路街道办事处副主任李文青说，对于出门方便、有自理能力的低龄老人，他们可以自己去养老顾问点咨询。可是，对于出不了门、子女又不在身边的高龄老人，“给张清单，设个咨询点，就不如给他们送个人上门。”在他看来，这样的服务更是“雪中送炭”。

街道曾经做了一张服务清单，养老政策、养老服务和家政服务项目一应俱全，也有联系电话等。“对于高龄老人来说，这些清单用处不大，他们需要‘人对人’的服务。”而养老管家相当于老人和外界的“桥梁”，他们上门服务，及时帮助老人解决生活问题。

四川北路街道江西北、河南北两个居民区是老式里弄，家里没有独立浴室，这里的老人面临洗澡难的问题，85 岁的翁爷爷和老伴看了几个热门洗浴场，都要上百元浴资。他们想在周边找一家能接纳高龄老人的大众浴室，却找不到。两位老人向“养老管家”黄薇求助，黄薇特地联系周边的虹德养老院，在街道的努力下，为周边居民区的高龄老人开放助浴室，由养老管家再发放助浴券给有需要的老人，价格比较优惠。“为了安全起见，我们都要求家属陪同。”黄薇说。

记者了解到，虹口区将“养老管家”的模式逐步推广到全区，建立居家养老服务“管家平台”，更好地为老年人服务。

开发“智能养老顾问”系统，找资源更方便

据统计，本市社区“养老顾问”推出半年来，全市 104 家养老顾问点累计接待和服务人数约 1 万人次，其中老年人本人占 52.1%，家属或其他人占 47.9%。

养老咨询中，政策咨询服务量居于首位，约占 52.5%，最受关注；养老服务咨询占 22%；为老服务设施或资源咨询占 21%。在政策类咨询中，排在首位的是长护险政策，其次是养老服务补贴政策，入住养老机构、日托、助餐或送餐服务政策等也是咨询的热点。

目前，市民政局正在开发“智能养老顾问”系统，为市民和养老顾问员提供全市养老相关机构和政策信息检索、智能匹配、养老“处方”推荐等，让养老服务资源更方便查询，为市民所用。

“尽可能不和老人们说‘不’。”养老顾问马伟和老年人打交道已有五六年时间。在她看来，养老顾问不仅要熟悉各类养老政策和服务项目，还要有爱心和耐心。在咨询点，他们还会教老人怎样用微信，如何在网上买东西、查看菜谱等，有时一聊就是一两个小时。

“养老顾问和养老管家，就是扎根在社区，发现老年人的需求，及时提供服务。”虹口区民政局局长耿戡说，随着技术的发展，辅助养老的手段和方式越来越多，但人到了老年，最需要的还是“面对面”的关怀和服务，“困难有人帮，生活有人理，烦恼有人解，做养老工作不要脱离这样的人情味模式。”

（来源：上观新闻）

重庆：迅速传达学习贯彻民政部城市养老服务工作座谈会精神

12 月 14 日，重庆市民政局党组召开扩大会议，传达学习习近平总书记关于城市养老工作的重要批示精神以及韩正副总理、孙春兰副总理、王勇委员等领导批示要求，贯彻落实民政部城市养老服务工作座谈会精神，研究部署重庆城市养老工作和养老产业发展。

会议强调，全市民政系统要按照习近平总书记关于城市养老产业发展和加强城市养老院建设重要批示精神，以及在深圳宝安社会福利中心和上海虹口日间照料中心调研讲话精神，全力推进全市城市养老服务工作，提升城市养老服务质量，满足老年人对美好生活的向往。

会议要求，要深刻领会习近平总书记重要批示精神，把传达学习贯彻引向深入。立即向市委市政府主要负责同志做好专题汇报，全面汇报重要批示的背景、内容和要求；及时向相关部门传达学习，共同做好养老服务工作，形成党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下左右协同联动的工作机制。全市民政系统及时传达习总书记重要批示精神以及党中央国务院领导批示要求，进一步统一思想、坚定信心、改革创新，做好养老服务特别是城市养老服务工作，12月18日将召开全市民政系统会议进行传达学习。

会议要求，要围绕贯彻落实习近平总书记重要批示精神，深入做好养老服务调查研究工作。在今年上半年考察学习北京、上海等城市养老经验和对全市养老服务专题调研的基础上，拟于近期组建城市养老服务专题调研组，对城市老龄化的程度、老年人的分类、老年人的养老服务支付状况、目前的养老状况、养老服务需求特点开展调研，全面掌握老年人需求和消费趋势，对城区养老服务设施的布局、规模、形态、运营状况等等进行调查，切实掌握城市养老服务供给情况，分析制约城市养老产业和养老院发展的瓶颈问题，聚焦短板和堵点痛点，提出促进全市民政养老发展切实可行的具体举措。

会议要求，要以贯彻落实习近平总书记重要批示为契机，加快推进养老服务工作更好更快发展。推动出台健全城市养老服务体系的意见，既对接国务院即将出台的养老服务政策措施，又结合重庆养老服务用地难、用工难、运营难、融资难等瓶颈问题，提出基准地价、岗位社保补贴、入职岗位补贴、运营补贴、产业发展基金、贷款贴息、长期护理保险等具体举措，突出养老事业和养老产业两大战略定位，完善法规政策、管理服务、地方标准、人才培养、产业发展五大支撑体系，实施公办机构改革、“千百工程”建设、智慧养老、医养融合、农村养老、养老服务质量提升六大行动，健全多渠道投入、资源整合、市场培育、风险防控、监督考核五大机制。推动建立全市养老服务联席会议制度，由市政府分管领导任联席会议召集人，市发展改革委、市财政局、市卫生健康委、市人力社保局、市规划和自然资源局、市公安局、市商务委、市文化旅游委等市级部门为成员单位，主城10区政府分管领导列席联席会议，适时研究部署全市养老服务工作的重大事项，加强对全市养老服务工作的指导和统筹协调，强化各成员单位之间的信息共享，督促各区县、各有关部门加强养老服务工作，推动全市养老服务工作高质量发展。

（来源：重庆市民政局）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59179>

河北：沧州“医养结合”模式提升养老服务质量

近日，来自京津的老人正在京津冀养老服务协同发展试点机构、沧州泊头福星园敬老院接受康复训练。近年来，沧州市按照“医养结合”模式提升养老服务质量，泊头、青县、华北油田任丘矿区的3家养老机构被列为京津冀养老服务协同发展试点机构，目前已吸引200多名京津老人前来养老。

（来源：河北新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/59196>

辽宁：改革开放以来提供和强化社会服务的支撑作用养老服务体系逐步健全

辽宁省改革开放 40 年以来，提供和强化社会服务的支撑作用，养老服务体系逐步健全，全省社会福利养老工作经历了由救济型向福利型转变，由供养型向供养康复型转变，由封闭型向开放型转变，如今的养老工作已经由补缺型向适度普惠型转变。截至 2017 年底，全省有 60 周岁以上老年人 958.7 万人，占总人口 22.65%。为积极应对人口老龄化，近年来，省政府先后印发了《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于印发加快养老服务业发展若干政策的通知》等政策文件，辽宁省民政厅会同省财政厅、省人社厅等部门出台了民办养老机构运营补贴、养老机构责任保险费补贴、经济困难高龄失能老人养老服务补贴、养老护理员职业技能培训鉴定、养老机构设立许可实施细则、养老机构服务质量星级划分等多个制度文件，省发展改革委、省民政厅每年联合争取国家资金 1 亿元左右，支持辽宁省新建、改扩建养老机构和日间照料室，省本级每年安排专项资金支持 200 个城乡社区养老服务设施和 100 个农村敬老院进行新建和改扩建。目前，全省基本形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，探索推介了一批典型经验和可复制发展模式。全省共有各类养老机构 1842 家，其中公办养老机构 733 家，民办养老机构 1109 家，社会养老床位 28.74 万张，每千名老人拥有床位数 31 张，城市社区养老服务设施覆盖率达到 86.6%，农村社区养老服务设施覆盖率达到 54%。

（来源：中华人民共和国民政部）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59198>

山东：烟台将为 60 岁以上贫困居民发放居民养老保险待遇

记者昨日从山东省烟台市人社局获悉，根据《山东省人力资源和社会保障厅关于转发人社厅发（2018）111 号加快实现贫困人员城乡居民基本养老保险应保尽保的通知》（鲁人社办发〔2018〕37 号）的要求，烟台将为 60 周岁以上的贫困城乡居民按时足额发放居民养老保险待遇。

烟台明确了贫困城乡居民范围，贫困城乡居民包括三类人员：一是建档立卡贫困人口，二是低保对象，三是特困人员。60 周岁以上的贫困城乡居民在没有享受其他社会养老保险待遇的情况下，无论其是否按规定缴纳居民养老保险费，都要从 2018 年 12 月开始为其按时足额发放居民养老保险待遇。今后，各县市区将与扶贫办、民政、财政等部门沟通，结合全民参保计划，摸清贫困人口参保情况，确保精准识别、精准施策。

（来源：水母网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/59205>

山东：加快养老服务标准化建设

近日，山东省民政厅、山东省市场监督管理局联合印发了《关于加快养老服务标准化建设推动养老服务高质量发展的意见》（鲁民〔2018〕100 号），就加快养老服务标准化的制定、宣贯和实施提出明确要求。

一、加快建立养老服务地方标准体系。一是优化养老服务地方标准体系。围绕居家养老、社区养老、机构养老和医养结合，进一步建立健全覆盖养老服务通用基础、养老机构建设、养老服务质量规范、养老服务评价、支撑保障和老年用品等领域的标准体系，提高标准体系的协调性、自洽性，加强标准应用的整体性、配套性。到 2020 年，形成体系完善、结构优化、适度超前的养老服务标准体系。二是编研养老服务地方标准。围绕老年人照护服务、老年人照护等级评定、养老机构护理床位认定、养老服务标准实施效果评价等需求，制定养老服务地方标准。到 2020 年，在已制定的 17 项养老服务地方标准基础上，再编研 13 项养老服务地方标准。三是提高养老服务标准质量。加快建立养老行业标准动态管理机制，对不适应实际工作需要的标准及时进行调整和修订，增强养老地方标准的适用性和有效性，力争标准质量达到国内先进水平。加强对养老服务区域性（市县级）地方标准制定管理，支持地方标准上升或转化为国家标准或行业标准。

二、推动养老服务标准实施。一是加大养老服务地方标准宣贯力度。加强养老服务标准宣贯力度，指导养老企业健全管理制度与标准规范，建设设施、服务、管理、员工全流程的质量监控体系，促进养老服务业由数量向质量转变，实现高质量发展。二是推动养老服务国家、行业标准全面实施。以《老年人照料设施建筑设计标准》（JGJ450-2018）、2018 新修订《建筑设计防火规范》、《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）为基础，全面实施《养老机构基本规范》《养老机构安全管理》《社区老年人日间照料中心服务基本要求》《社区老年人日间照料中心设施设备配置》《老年人能力评估》《老年社会工作服务指南》等国家、行业标准。三是开展养老服务标准化示范、试点。围绕养老产业转型升级要求，培育扶持一批养老服务标准化创新基地。积极引导和鼓励工作基础好、积极性高的养老企业开展标准化示范、试点，到 2020 年，全省省级以上养老服务标准化示范、试点单位达到 50 个。每个市至少树立和打造 2~3 个能够发挥示范引领作用的养老服务标准化示范、试点单位。

三、建立养老服务标准实施、监督和评价机制。一是建立养老标准实施推进机制。通过召开标准新闻发布会、组织专项标准宣贯培训、同步出台标准实施方案和释义等形式，向社会提供养老服务标准信息，提高养老标准实施覆盖面。鼓励行业组织、科研机构、学术团体以及相关标准化专业组织等第三方机构开展养老标准实施评估，推动养老服务标准实施。引导养老企业、机构把标准作为提供服务和控制质量的依据和手段，及时公开企业服务标准，积极争做企业标准领跑者。二是强化养老标准实施监督。建立养老标准实施情况统计分析报告制度，加强养老标准制定、实施和评价改进等环节的监督，开展养老标准实施信息反馈与监测，探索开展养老标准实施效果评价工作。畅通政府投诉举报渠道，加强养老标准实施的社会监督，出台投诉举报受理程序和处置办法，鼓励各类媒体、消费者对养老标准实施情况进行监督。三是构建标准达标与分级评定机制。以《养老机构等级划分》《城镇社区老年人日间照料中心等级划分》等标准为基础，开展山东省养老机构分级评定工作，实现对养老机构的分类、分级管理。将养老机构分级评定结果与床位运营补助相挂钩，推动养老机构不断提升管理水平。

（来源：山东省民政厅）

安徽：淮南市打造养老创新理念，稳步提升服务质量

“平台+”。打造 20 分钟居家养老服务圈，目前已建成 3 个县级、46 个街道(乡镇)级养老服务中心，50 个社区养老服务站，初步构成三级养老服务中心体系。运营居家养老服务平台，为困难老人发放 290 万元服务券；通过福彩公益金保障城市社区养老服务设施和农村社区养老服务设施配建。

“医养+”。积极引导社会资本进入养老服务市场，为符合条件社会办养老机构发放一次性建设补贴和床位运营补贴约 240 万元。持续推进医养改革，2018 年有 1 家社会办养老机构和 1 家社区卫生服务站成功入选全省第一批医养结合示范项目，另有 3 家养老机构参选第二批医养结合示范项目。

“互联+”。利用省级福彩公益金 10 万元在田家庵区黎明社区、中兴社区探索智慧社区建设，目前已制定智慧社区探索方案。全市取得设立许可证书的社会办养老机构已全部安装数字化云平台，初步形成智慧养老服务体系。建立 3 家示范智慧养老机构，全市已有 22 家社会办养老机构安装智慧系统。

“质量+”。开展养老院服务质量建设专项行动，目前已有 6 家具备整改条件养老机构完成整改并取得《养老机构设立许可证》，取缔 16 家不具备整改条件的社会办养老机构。发布全市 9 大基本养老公共服务清单；制定养老机构从业人员学费和入职奖补措施。开展养老机构从业人员培训，共培训 200 名养老机构护理人员。

（来源：安徽省民政厅）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59170>

江苏：南通构建链式居家养老服务体系“链接”老人幸福晚年

南通市是“世界长寿之都”，是全国老龄化程度最高的地区之一，截至去年底，全市 60 周岁以上户籍老年人口为 224.3 万人，占比 29.35%。80 周岁以上高龄老人已超 35 万，空巢老人超 53 万，失能、半失能老人近 69 万，而大部分老人都选择居家养老，居家和社区养老压力巨大。去年，我市市成为全国第二批居家和社区养老服务改革试点地区，致力三年构建“居家—社区—养老机构”链式居家养老服务体系，改革试点一年，已初具成效。

资源整合居家养老“生活圈”

11 月 14 日 9 点，大生护理院居家养老服务中心主任杨桂萍和护理员顾袁捷前往南通市港闸区怡园新苑 15 幢进行上门服务，此次服务对象是 88 岁的丁海泉夫妇，服务内容是测血压和血糖。丁海泉患有耳聋，而他 89 岁的老伴患有帕金森、美尼尔氏综合症，“我父母思想保守，不愿意去养老机构养老，但是在家养老，总是让人不太放心。”丁海泉的儿子丁玉华告诉记者，虽然聘请保姆，兄弟姐妹每天轮流上门照顾老人，但是在父母的疾病照料上总不能得心应手，“去年年底，我父母开始接受每周 2 次的居家养老服务，上门的都是执业护士和执证护理员，服务既专业又周到。”

“现在居家老人对养老服务的需求越来越多，而且要求的专业性越来越高。我们要做的就是让居家老人在得到亲情陪护的同时，也能享受专业机构的有效服务。”大生护理院院长王文彬说，2016 年起，该院把生活照料和医疗护理的专业服务延伸至社区、家庭，积极探索多元化的医养融合养老服务模式，综合老年人能力评估的照护建议，适老化辅助器具的适配等多元化的服务，满足多层次老人的养老需求。

7 月，护理院成立了“杨桂萍养老服务工作室”，将机构、社区、居家老人统一在一个“生活圈”，“比如老人如果需求法律援助，我们就联系法律志愿者上门为老人解决问题。养老政策、信息等我们都要宣传到老人家中，让老人及时地了解现在的情况。”杨桂萍介绍，工作室成立后，已开展了“养老政策宣传进社区”“新时代孝亲敬老社区小讲堂”“创建失智友好社区”等活动，面对面地为居家老人解决实际的问题。

“依托养老机构开展居家养老服务，既能满足老人多元化需求，也降低了养老机构的运营成本，护士和护工通过上门服务每月可增加 1000 元~1500 元的收入。”王文彬介绍，这种模式能使居家和社区养老进入一个良性的循环，优化资源，实现了机构、老人、护工“三赢”。

“除专业的康复护理，还包括日托、生活照料、精神慰藉等，发挥专业服务机构人员专业、设备专业、技术专业等优势，创新老年人居家养老服务方式，将养老服务资源向居家高龄、独居、空巢老人倾斜，向失能、失智、失独老年人倾斜。”

市民政局福善处处长娄为民表示，在开展助餐、助洁、助浴、助行、助购等看病。特色生活服务

的同时，因人制宜开发信息管理、个性化服务项目，努力满足多样化养老服务需求。

探索互联网+智能平台助力养老

按摩椅、空调、电视机……海门市海影新村助餐点内干净整洁，“红烧鱼、莴笋肉片、爆炒面筋、清炒西葫芦、冬瓜汤”，这是助餐点 11 月 14 日的餐食，墙壁上贴有一周的菜谱，一目了然。还没到 11 点，老人们有说有笑地坐在这里等待送餐车的到来。去年 5 月至今，中央厨房+社区助餐模式在海门落地生根，每顿 5 元的老人餐，受到越来越多老人的青睐。

“老伴在中医院住院，只能吃流质食物，而我一天花 10 元，就能解决午餐、晚餐，饭菜可口、品种多，对我这么大年纪的人来说，既轻松又方便。”在海影新村助餐点，78 岁的曹玉高竖起了大拇指，他告诉记者，不论刮风、下雨、下雪，每餐都能按时送达，服务员耐心周到，充满爱心。目前，海门城区建有 40 个社区助餐点，均由海门民政部门“牵线搭桥”，与社区沟通用地和用房，2400 多位老人享受到送餐和助餐服务。

“明年开始老人们动动手指，就能在手机上下单，自助式选择营养餐。”海门民政局副局长姜利军介绍，明年，“中央厨房”的规模也将进一步扩大，将覆盖海门全市，并创建手机助餐预定的网站和软件，搭建网上助餐平台等。整面墙壁的电子大屏，面对屏幕，身着蓝色工作服的“安康通”接线员正忙碌地工作着……

在海安市安康通综合养老服务中心，记者在安康通“养老大屏”上清楚地看到实时更新的服务数据，“你好，张广余，请您对石建荣的服务作出评价……”11 月 14 日，石建荣为家住墩头镇的张广余老人打扫居室，服务完毕后，接线员正在进行回访。据海安安康通养老服务中心运营经理徐沐介绍，当助老员上门服务时，他的工作状态实时显示在电子大屏上。每个图标代表一个用户地址，不同的颜色表示用户预约、工作和完成情况。“每一单结束，都会进行电话回访，这样一次服务才算真正结束，也是对助老员的督促。”随着服务老人的增加，海安市安康通共配有 85 名助老员。

近年来，南通市“互联网+”智慧养老新模式探索成效显著，建立“通城养老”综合为老服务信息平台，该平台兼具全市统一的养老资讯查询、服务功能，还建立老年人信息呼叫及应急服务平台，目前全市享受信息呼叫及应急服务的老年人达 2.7 万人。

破解难题、链式运作、聚峰成山

传统的居家养老成本较低，但设施不齐全，没有专为老年人服务的网点，而南通“居家——社区——养老机构”的链式居家养老服务模式将解决社区养老服务供应链中存在资源利用率低和供需不平衡的问题。

“在这里不闷得慌，孩子们也省心了，我打算一直就这么住着。”近日，81 岁的达尔华入住南通市港闸区唐闸镇街道高店社区“长者驿家”，这是全市首个社区养老驿站探索医养结合模式，鼓励社会力量按照“小型、就近、适用”原则，利用符合条件的闲置幼儿园、学校、社区卫生中心等社区资源，建设社区嵌入式“机构+社区养老”复合型托老设施——长者驿家，为社区老年人提供日间照料、助餐送餐、短期托养、喘息服务、精神慰藉等服务。到 2020 年，全市所有城镇街道全部建有社区长者驿家，努力改进居家和社区养老服务供给结构。目前港闸区高店社区、新华社区长者驿家已建成投入使用，新园社区、费桥社区长者驿家即将投入使用。

“长者驿家这种‘街坊式’医疗结合养老服务机构，满足了老年人故土难离的情结，也减轻了家庭医疗照护的负担，深受社区老年人欢迎。”娄为民介绍，南通一直在探索社区非正式照料体系建设，崇川区在居委会内以 150-300 户的规模形成“邻里自治”，通过政府购买服务、志愿服务。如东县试水开展社区志愿者亲情陪护的非正式照料，创新开展了“霜桥晚晴”项目，由一群 50 至 70 周岁间的“小老人”组成志愿服务群体。

农村的居家养老服务范围大，路途遥远，为真正解决居家困难空巢老人的扶助服务问题，2012 年开始，海安市率先开展“一助一”互助服务，服务人员主要是被服务对象的周围邻居中身体状况较好，且愿意被服务对象提供服务的人员，与其结对后，为老年人提供生活照料、家政服务、康复护理、精神慰藉、助耕助种等服务项目。至今年 10 月底，海安市纳入服务对象 1200 余人，满意率高达

百分之百。

娄为民表示，全市社区福利院将在 2019 年前全部开展居家和社区养老服务；农村敬老院将在 2020 年全部升级为区域性养老服务中心，居家养老服务要辐射所在镇(街)全部村(居)；2020 年 30% 以上的社会办养老机构开展居家和社区养老服务。届时，南通市将全面形成“居家—社区—养老机构”的链式居家养老服务模式。“一助一”互助服务已在南通市全面推开。

“养老运营补贴将不再‘一刀切’。”娄为民透露，市民政局正在对养老机构进行“评级”，养老机构开展居家和社区养老服务的服务规模、服务项目及服务质量等都在等级评定考核内容之中，经评定该项为“优秀”的养老机构，当年养老机构运营补贴给予倾斜。

(来源：南通民政)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59167>

江西：探索养老服务宜昌模式

近年来，在人口老龄化浪潮下，如何保障老年人基本生存权利，提高老年人生活和生命质量成了整个社会都在思考的问题，宜昌民政也一直在着力探索养老服务特色模式。那么，2018 年度有什么新的突破？一起来看。

养老服务改革取得重大突破

2018 年，宜昌市根据“放管服”的要求，结合供给侧改革，大力推进养老服务领域的改革创新。

在市级城区，以市社会福利院与点军民办和祥尊长园为试点，大力开展“医养结合”改革；在县市，以兴山县和枝江市为试点，在兴山依托农村福利院大力推进失能老人集中供养，引进民办医院开展“医养结合”；枝江社会福利院，与民办医院协议合作，实行“公建民营”“医养结合”；在乡镇农村福利院，以远安、枝江、宜都、当阳等为试点，实行“服务外包”“医养结合”，农村福利院在保障政府兜底对象的基础上，根据养老需求，按市场运作收养社会老人，逐步拓展为区域性养老服务中心；在农村，以五峰为试点，鼓励建设农村幸福院等自助式、互助式养老服务中心，满足农村留守(独居)老人的养老需求。

目前，全市已基本建立起多层次、多元化、多功能和覆盖城乡的社会养老服务体系。

项目建设助推康养业发展

今年 5 月，宜昌市成功获批全国第三批居家和社区养老服务改革试点，获得中央财政 2921 万元资金支持。

为加快项目建设，我们争取以政府的名义出台了《宜昌市居家和社区养老服务试点实施方案》，确定了 11 项实施项目和具体改革措施。

目前已选定项目 80 个，各地正在按方案推进落实。项目建成后，居家和养老服务在全市实现全覆盖。与此同时，我市总投资 25.28 亿元的亚行项目，将建成 22 个子项目，总占地面积 285 亩，建设规模 28 万平方米，新增床位数 4226 张。目前，ppp 示范项目已正式签订贷款协议和项目协议，2018 年底开工建设。

1.5 亿美元项目可行性研究报告于 9 月 20 日获得省发改委批复，11 月 15 日国家发改委批复资金申请报告，预计 2019 年 2 月签订贷款协议和项目协议，具备开工条件。项目建成后，将实行品牌化、连锁化、规模化经营，中国(宜昌)未来的养老模式将在宜昌诞生。

(来源：宜昌民政)

江西：改革开放 40 年，上饶市敬老院的沧桑巨变

敬老院（含光荣院、社会福利院、社会福利中心）从“寥寥无几”到全面普及，建设规模空前扩大，五保老人供养率和供养标准大幅度提高，各敬老院设施齐全上档次，规范管理上水平。入院五保老人生活上有了保障，实现了老有所依、老有所养。

改革开放给敬老院带来的巨变

上世纪 80 年代初，上饶市只有 26 所敬老院，其中万年县最多，有 5 所，其余县（区）只有 1-2 所。到 2017 年底，全市敬老院已有 201 所，拥有床位 2.4 万张。实现了各个乡镇（含街道）都有一所敬老院。

敬老院建设规模空前扩大。改革开放初期的敬老院，大多数是乡村集体用房，如知青居住点、旧学校、祠堂、农场等，面积狭小，房屋破旧，设施不全，每个敬老院只能居住十余人，有的只能居住五、六人。经过近 40 年的发展，现在敬老院占地面积除少数在 20 亩左右，绝大多数在 30 亩以上，其中约 30% 的敬老院面积超过 50 亩。敬老院用房更是彻底改观，全部进行过新建、改建、扩建，砖混结构或框架结构，以低层楼房为主。平均每所敬老院建筑面积都超过 4000 平方米，床位数都超过 100 张。部分敬老院建筑面积达到 6000 平方米以上。所有敬老院的老人住房都配有卫生间、洗漱间、客厅等。敬老院医务室、健身房、图书室、会议室、厨房、餐厅、储藏室等配套设施一应俱全。

敬老院集中供养人数成几何级增长。改革开放初期，全市敬老院集中供养人数不足 300 人，农村五保对象以分散供养为主。到 2018 年底，全市敬老院集中供养人数超过 1.68 万人，五保户集中供养率超过 50%。城镇“三无”人员集中供养实现全覆盖。此外，大多数敬老院向社会开放，收养了部分自费供养的社会老年人。

敬老院供养标准大幅度提高。上世纪 90 年代前，农村五保户由乡镇、村集体供养，一般年供养标准是“三个六”，即 600 斤谷、6 斤油和 60 元钱，勉强维持老人温饱。1990 年以后，五保户供养实现以县统筹，供养标准逐年提高。进入新世纪，五保户供养实行国家和地方相结合，以国家供养为主。到 2017 年底，农村五保户年集中供养标准达到 5460 元。

变化得益于 40 年来的深化改革

投资多元化促进敬老院发展。敬老院的发展作为民生工程的重中之重，被列入党委政府的重要议事日程中，列入国民经济和社会发展规划和年度计划里。各地走好“社会福利社会化”之路，形成了国家、地方、社会和民间投资建设敬老院的格局。福利彩票公益金、转移支付资金、扶贫资金、国家公益事业项目资金大力支持着敬老院建设发展。

提高集中供养率促进敬老院规模的扩大。实现每个乡镇建有一所以上敬老院，每个县建有一所以上社会福利院。各地无偿给敬老院划拨建设和生产用地，确保每所敬老院都有足够的规划面积。各地投入巨额资金对敬老院住房等基础设施进行新建、改建或扩建，硬件设施建设迈上了新的台阶，为老人创造了安全舒适的居住生活环境，确保了五保老人集中供养需求。

实行免费医疗保障。每所敬老院都设有医务室，配备医护人员和常用急用药品和医疗器材。同时，为每位老人建立健康档案，每年安排老人免费健康体检，对五保对象新农合个人统筹部分由医疗救助资金支付，医疗费除合作医疗报销外，落实大病医疗救助，全额解决五保老人的住院费用。

改善生活质量提升老人幸福感。新建的敬老院起点高，生活设施配套齐全，各地精心打造生态花园式敬老院，全面绿化美化，环境卫生条件大大改观，促进了老人身心健康。各敬老院开展多种经

营,大力发展种植养殖业,增加了收入,老人们的伙食得到了改善。各敬老院集疗养、康复、休闲、娱乐、餐饮等现代化建设于一体,老人生活舒适惬意,幸福指数不断上升。

加强管理促进规范化。各敬老院因院制宜制定了一系列规章制度,各项管理规范化、制度化。各级民政部门定期开展敬老院星级评选活动,推动敬老院管理上档次、上水平。同时,加强管理队伍建设,按敬老院岗位需要和老人比例选配工作人员,并加强对管理人员的培训,提高服务能力。有的敬老院实行公办民营,吸收社会资源办院,为敬老院发展注入新的活力。

(来源:中国社会报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59216>

湖南:养老服务标准化技术委员会成立

湖南省养老服务标准化技术委员会 12 月 18 日在长沙成立。

截至 2017 年底,我省 60 岁以上老年人口为 1245.87 万,占常住人口比例 18.16%,比全国高出 0.86 个百分点。湖南人口老龄化加速发展,养老服务需求旺盛,但是养老服务和管理却缺乏统一规范的质量标准与评价体系。为了改善这种状况,省民政厅联合省市场监督管理局、省卫健委等单位,汇集养老方面的专家教授、企业实际工作者等,成立湖南省养老服务标准化技术委员会。该组织的主要职责是宣传贯彻国家和湖南省养老服务标准,为全省养老服务标准化工作提供技术支持;授权制修订本专业的标准,向国家或省标准化主管部门提出标准制修订建议;对重要标准实施成效进行评估等。

(来源:华声在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59218>

四川:资阳市全面放开养老服务市场提升养老服务质量

近日,资阳市出台《资阳市人民政府关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》(以下简称《意见》)。

《意见》提出“实现到 2020 年养老服务市场全面放开、供给结构更加合理、服务质量明显改善、群众满意度显著提升和政府运营的养老床位占养老床位总数的比例不超过 50%、护理型床位占养老床位总数的比例不低于 30%、90%以上的城镇社区和 60%以上的农村社区纳入居家社区养老服务网络”的发展目标。

为激发市场潜力参与养老服务业,《意见》提出,全面降低准入门槛。非营利性养老机构,可以依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点;申请设立养老服务类社会组织,符合直接登记条件的可直接向民政部门依法申请登记,不再经由业务主管单位审查同意。

为优化服务环境,《意见》提出,精简行政审批环节。取消申办养老机构的不合理前置审批事项,将投资建设养老服务设施工程项目审批流程整合为项目审批、用地审批、规划报建、施工许可 4 个阶段,项目审批环节进行统一受理、部门并联审批、统一告知审批结果,减少审批环节。

为提升养老服务质量,《意见》提出九项措施推进全市养老服务提质增效。通过持续开展养老院服务质量专项整治,建立统一的服务质量标准 and 评价体系,推动形成养老机构分类等级服务标准和监管机制;统筹规划建设城乡社区养老服务设施,推进社区日间照料中心向养老服务综合体发展,统筹社区范围内物业服务企业参与社区养老服务,鼓励引导物业服务企业将服务链延伸到居家养老领域;整合

农村涉老资源，实现四个转变，整合敬老院资源，打破行政区域界线分割，创新农村养老服务模式；加强养老服务设施适老化改造、“互联网+”养老服务、医养结合融合发展等方面工作措施的制定，增强政策的执行力。

为增强保障能力，《意见》提出，进一步完善财税支持政策。加大财政支持力度，采取贷款贴息、项目补助、以奖代补等方式，加大对养老服务重点领域和重点项目的资助、扶持。对社会力量举办的养老机构新增床位按每张 1.1 万元的标准给予一次性建设补贴，并按资阳籍入住老人实际占有床位数和老人失能情况，给予每张床位每月 50—200 元的运营补贴；对运营的日间照料中心推动按服务项目、服务对象、服务人次、服务质量进行分类补贴。

（来源：资阳市）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59199>

四川：自贡市多措并举扶持民营养老机构

民政部门多措并举，推动市民办养老机构蓬勃发展，我市民办养老机构床位数 6045 张，居全省前茅。

（1）强化民办公助。在全省率先探索养老机构星级评定，对获评三星级及以上民办养老机构给予 0.5 万-8 万一次性补贴。针对性开展补贴，按入住老人 70 元/人·月实施民办养老机构运营补贴降低运营成本，安排 22.5 万元对民办医养结合养老机构实施补贴促进转型升级。

（2）探索公建民营。与中国红十字总会事业发展中心就 11 个敬老院公建民营签订合同，拟投入 2100 万元改造升级养老机构硬件设施条件。搭建“互联网+居家养老服务平台”，建成全市智慧民政养老服务平台，采取购买服务由养老机构营运，按 88 万/年给予运营补贴。

（3）增强风险防控。大力推行养老机构责任险及老人意外伤害险，安排 210 万元补贴养老机构购买机构责任险、帮助部分老人购买意外伤害险，目前全市 30 家民办养老机构、5.8 万名老人参保。推动消防隐患整改，按 497 元/床补助民办养老机构升级改造消防设施。

（发展：来源：自贡市府）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59175>

西藏：非家暖如家，非亲胜似亲——曲水养老服务见闻

当冬日的晨光穿过皑皑雪山，洒在金黄的草坪时，72 岁的阿旺和老伴普布央宗十指相扣，沿着整洁的道路蹒跚前行，锻炼身体。从 2015 年开始，夫妻二人几乎每天都在服务中心的院子里散步。

这是西藏拉萨市曲水县特困人员集中供养服务中心日常的一幕。目前，包括 92 名孤寡老人在内的 155 名供养对象在这座花园式的院子里安享晚年。

2009 年 8 月，曲水县特困人员集中供养服务中心投入使用，经过多次扩建，现有住宿楼 12 栋，康复楼、特殊护理楼和办公楼各一栋，活动室、食堂、临终关怀室等设施一应俱全。

在服务中心办公室里，每位供养对象都有一份专门的档案，记录着每个人的身份信息和健康状况。每名护理员在每天下班后，都要把这一天的护理、保洁、生活照料等 7 个方面的情况详细记录在案。

“甚至是一天给老人打了多少壶热水，洗了多少件衣服，我们都有记录，目的是提供精细化管理和服务。”服务中心主任边巴卓嘎说。

76 岁的次旺从小右眼失明，至今未嫁。2014 年，她从乡镇的养老院搬到这里，和同是残疾人的曲珍住在一套 60 平方米的房子内，两室一厅一卫的屋子里，配有家具、冰箱、供氧设施、暖气、电视等设施。

“我现在腿脚不便，无亲无故，但是这里的工作人员把我当成亲人一样，打扫卫生、洗衣、吃饭都有专人来照顾，关怀备至。”次旺用长满老茧的手紧紧握住刚打扫完卫生的护理员白玛曲吉的手，感激地说道。

边巴卓嘎介绍，得益于自治区、市、县三级财政以及中国光彩事业基金会和对口援藏单位的大力投入，服务中心目前的硬件设施已经相对完备，全县有意愿集中供养的特困对象在县特困集中供养中心的供养率达到 100%。2017 年，全院供养对象人均保障经费达到 11400 元，食堂能够提供三菜一汤的标准，洗衣、理发、保健等方面都有专人负责。

管理员普琼次仁说，在提升硬件服务的同时，针对孤寡老人的心理特点，服务中心还成立了扑克、舞蹈、藏式台球等多个兴趣小组，定期开展活动。每逢节假日，服务中心还会组织文艺演出或者集体郊游，让老人们老有所乐。

“在日常的交往中，一些孤寡老人相互产生了感情，目前中心共有 12 对老人喜结良缘，组建了家庭。”普琼次仁说。

“接下来，我们还要完善一些服务细节，例如为食堂装上防滑地板，提升绿化水平，饭菜再做得松软可口一些。总之，一切都是为了老人们的幸福安康。”边巴卓嘎说。

（来源：新华社）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59174>

甘肃：老年学学会加强本土化研究应对人口老龄化

中国甘肃网 12 月 18 日讯据兰州晨报报道(记者平丽艳)人口老龄化已成为非常严峻的社会问题。记者从 12 月 14 日召开的甘肃省老年学学会第三届换届大会上获悉，省老年学学会将加强“本土化”老龄科学研究，从深层次上找出对应人口老龄化的新思路，为政府出台相应政策提供科学依据。

“十三五”时期，是我省老龄事业改革发展和养老体系建设的重要时期。有资料表明，预计到 2020 年，全国 60 岁以上的老年人口将增加到 2.55 亿。我省的人口老龄化也很严重，独居老人和空巢老人的比例不断加大，为此，甘肃省老年学学会将充分发挥专家学者云集的优势，力争在老龄科学研究、强化老龄科学知识普及宣传等方面有新突破；同时，每年深入基层有针对性地开展专题调研，认真筛选研究方向，确定一至两个研究课题，撰写出实事求是、有价值的科研论文，为政府决策提供切实可行的思路和方法。

（来源：中国甘肃网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59200>

福建：国家级“福州养老服务标准化试点”项目高分通过终期验收

12 月 11 日，受国家标准委委托，由福建省市场监督管理局邀请专家组成考核评估组对福州市社会福利院承担的国家级“福州养老服务标准化试点”项目开展终期评估验收，福建省民政厅、福州市民政局以及市局相关部门负责人参加了验收工作。

考核评估组严格按照《社会管理和公共服务综合标准化试点细则(试行)》的要求,通过听取汇报、现场察看、查阅资料、质询交流等形式对项目实施情况进行全面的考评验收。考核评估组一致认为,“福州养老服务标准化试点”项目工作推进有序,标准体系适宜,养老服务规范、细致,特色鲜明,成效明显,最终以 94 分的高分通过了终期验收。

近年来福州市社会福利院通过开展标准化试点建设,先后获得首批全国“敬老文明号”、全省“创先争优先进基层党组织”、省“文明行业创建工作”示范点、省民政系统“群众满意窗口”、第十四届市文明单位、“全国民政标准化建设示范单位”等荣誉,其主导制定的省地方标准《养老机构护理服务规范》填补了我国老年人护理方面的标准空白,受到了新华网、中新网、东南网等社会各界的广泛关注。考核评估组同时建议其进一步提升标准化创新能力,充分发挥养老服务示范辐射作用,让标准来引领养老服务,提升服务质量,满足新时代老年人的新需求。

(来源: 新浪新闻)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59217>

广东: 共建深圳居家养老服务生态圈

12 月 14 日,为了搭建深港地区养老服务沟通交友、资源共享的平台,共同探寻养老服务行业转型升级模式,同时为了促进深圳“互联网+养老”创新模式发展,由深圳市养老服务业协会主办的“深港交流会暨深圳市养老服务业协会与饿了么战略签约仪式”在任达山庄举行,来自深港的专家、学者、长者围绕“互联网+养老”进行了深入探讨。

会上,香港黄金基金会创办人及主席容蔡美碧通过“以商业创新建设智龄城市”为主题,详细介绍了人口老龄化的当下,不仅仅是“银发时代”,更是“黄金时代”。在这个“黄金时代”下个人层面与社会层面出现了范式转变——智龄化,在智龄化下的商业创新模式能够带来社会效益、经济效益,激发长者改变社会的力量。

此外,深圳市养老服务业协会与饿了么进行了战略合作签约仪式,双方将共同打造深圳居家养老服务生态圈,逐步扩展产品和服务品类,并持续提速增效。

(来源: 深圳晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59202>

中央代表团到广西养老机构检查指导工作

在广西壮族自治区成立 60 周年之际,以中共中央政治局常委、全国政协主席汪洋为团长的中央代表团,带着以习近平同志为核心的党中央的亲切关怀和全国各族人民的深情厚谊,深入广西壮族自治区看望慰问各族各界干部群众。12 月 12 日至 13 日,代表团深入北海市社会福利院、崇左市社会福利院、桂林市夕阳红养老中心等地,看望慰问老人,了解福利院建设情况,向全区福利院赠送了大型洗衣设备。中央代表团对广西养老院营院建设、文化环境及服务工作给予了高度评价,给全区福利系统干部职工带来了极大的鼓舞,给全区养老事业发展带来了强大的动力。

广西属西部欠发达地区,长期以来,养老基础条件差,欠历史旧账多,市、县缺乏像样的标准化、专业化、护理型养老院,社会对机构养老缺乏认同感。广西从 2015 年开始,集中中央和区本级福

彩公益金，在区、市、县、乡四级实施 1521 养老服务示范工程（即在自治区本级建成一所 1000 张床位以上的综合性养老示范机构，在各设区市分别建成 1 所 500 张床位以上的专业性养护机构，在各县（市、区）分别建成 1 所 200 张床位以上的综合性社会福利机构，在各个乡镇分别改造或新建 1 所 100 张床位以上的区域性农村养老服务中心），重点解决特困供养人员和经济困难、生活不能自理老年人的养老问题，发挥民政部门对社会基本养老的兜底保障职能。2015 年以来，广西集中安排福利彩票公益 10 多亿元，集中建设了 60 多个设施完备、功能齐全、服务规范的养老院示范项目，到 2020 年全区县级以上将建成 100 个以上专业化、标准化的示范性养老中心。通过 1521 示范工程，树立了养老院的良好形象，切实改变养老院软硬件环境，近几年实践证明切合广西壮族自治区实际。对于推动社会接受和运用好公共养老服务资源，推动社会形成爱老、孝老、敬老的社会生态和环境具有重要的意义。本次中央代表团慰问的社会福利院均属于广西重点打造的 1521 养老服务示范工程，园区的规划布局及绿化美化等基础设施建设获得中央代表团的充分肯定。

（来源：广西壮族自治区民政厅）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59180>

让农村留守老年人安享晚年幸福生活

我国是世界上人口老龄化程度较高的国家之一，老年人口数量庞大，老龄化速度较快，应对人口老龄化任务艰巨。习近平总书记强调，满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。党的十八大以来，我国养老服务业快速发展，养老服务供给总量不断增加。但在广大农村地区，大量劳动力向城镇转移，传统家庭养老模式难以有效满足日益增长的农村居民养老服务需求。面对这一问题，各地民政部门积极行动，多举措加强农村养老阵地建设，促进农村留守老年人安享晚年幸福生活。

黑龙江泰来县

黑龙江省泰来县总人口 32 万，60 岁以上老年人 5.5 万，其中农村老年人口 3.2 万，老龄化率达 17%。近年来，泰来县先试先行，在全国率先将农村养老同扶贫攻坚相结合，探索农村互助养老模式。通过建立农村互助服务队，采用服务对象对服务给予低偿的方式，既解决了老年人的养老服务问题，也解决了服务队队员的贫困问题，形成农村互助养老的“泰来模式”。

服务对象“精准化”更好托底保障

泰来县积极动员乡镇干部、村干部走村入户，深入困难家庭，围绕残疾、空巢、鳏寡、贫困户等 8 类重点保障人群开展调查摸底，共计确定重点养老服务对象 1519 户、2591 人，一般养老服务对象 87 户、128 人。坚持因人施策，优先保障建档立卡家庭养老服务需求，让贫困老年人、残疾人和农村特困人员三类重点服务对象，享受无偿互助服务；对于一般服务群体，按照服务内容、标准，享受有偿互助服务。

服务内容“人性化”从需求入手

成立县乡（镇）村三级领导小组，各乡镇党委书记作为第一责任人，分管副职为直接责任人，所属各村支部书记或村长为具体责任人，由村妇女主任带头抓好队伍建设。

在调研和实践的基础上，重点提供助洁、助餐、助浴、助医、助行和简单的代办代购代缴等服务。各村挨户沟通，研究确定个性化服务内容，一对一签订服务协议，建立结对帮扶机制，形成亲情化服务理念、服务模式、服务氛围，使得一些有偿服务自愿变成无偿服务。

服务手段“便捷化”确保信息畅通

服务对象手机设置一键拨通，服务对象有需求时，可直接给服务队队员打电话，队员统一着装，24 小时开机待命，随时准备入户。第一时间上门服务，最长等待不超过 30 分钟。每个服务队、村、乡镇建立一个“微信群”，实现即时互通、“互联网+功能”。充分利用微信平台发布服务动态，了解服务情况，开展服务抽查，确保工作交流“零距离”、服务监督“常态化”、工作考核“有依据”。

服务保障“多元化”建立长效运行机制

全县每年投入 200 多万元，按照“5: 3: 2”比例(县里承担 50%、乡镇承担 30%、村级承担 20%)，每月为每个队员发放工资 300 元，额外给予队长管理操心费 100 元。按照每人每年 100 元标准，各乡镇为 627 名专职队员投保人身意外伤害险。与此同时，召开全县互助服务培训大会，县民政局、爱心护养院、养老服务中心、龙妹家政服务中心等单位联动，在大兴镇东方红村、克利镇新胜村现场学习推进优秀经验，不断提高服务技能，有效推动工作开展。

目前，泰来县已建立专职农村服务队 90 支、队员达到 596 人，其中 521 人依托服务队实现脱贫，农村互助养老覆盖村屯比率达到 95%，累计提供服务 10 万余次，老年人满意度达到 100%。

四川眉山市

近年来，眉山市委、市政府高度重视农村养老服务体系构建，探索建立“四化联动”机制。目前，全市农村养老服务体系基本建立，农村养老服务业整体水平迈上新台阶。

服务设施“适农化”

中山乡养老服务中心仅是眉山市农村养老服务中心服务设施“适农化”的一个缩影。近年来，眉山市通过将农村养老服务中心改造成代养间及日间照料功能室，打造功能完善的开放式养老服务中心。同时，服务分中心坚持“老幼结合”及标准化建设思路，在保留原有的餐厅、厨房、棋牌室的基础上新增农村老年人喜爱的儿童照料室、理发室、康复室、多功能客厅等，有条件的日照中心新增了老年人“幸福菜园”“幸福果园”，打造“造血式”养老服务分中心。此外，坚持选择老年人聚集的商店、农家大院建立服务点，通过新增桌椅、电视、饮水机等服务设施，改善老年人活动环境，实现就近养老。

服务队伍“本土化”

据悉，宋安村推出“爱心储蓄邻里守望”积分制互助养老服务，按照“年轻的照顾年长的，身体好的照顾身体弱的”的原则，积极动员村级后备干部、党员骨干以及有一技之长的乡村医生、农村工匠、理发师、电工等人员组建服务队。目前，该村已组建低龄老人互助养老服务队、党员志愿者服务队、巾帼志愿者服务队、青年志愿者服务队、残疾人志愿者服务队 5 支服务队。

建立互助养老服务队仅是眉山市探索服务队伍“本土化”的措施之一。市民政局相关负责人介绍，眉山市还依托成员单位、群团组织、党员等建立养老志愿者服务队;依托农村理发师、工匠、水电工、农技员等建立“土专家”服务队开展低偿服务;依托社工组织建立专业服务队，并与高校合作建立养老人才实训基地。

服务模式“亲情化”

每日开展日常服务、定期开展集中服务、及时开展互助服务、创新开展“造血式”服务……所有这些服务都是围绕老人的需求开展，同时让我们的服务模式“亲情化”。眉山市民政局相关负责人介绍，如东坡区复盛乡观盛村引导老人织毛衣、制作鞋垫，政府帮助销售，不仅让老年人“老有所乐”，更让老年人“老有所获”。

工作机制“多元化”

眉山市总人口 352 万人，其中，农村老年人口 55 万人，占全市老年人口比例达 72.6%，其中，留守老人 5 万人，失能、半失能特困老人 2383 人。

为解决好农村老人的养老问题，眉山市建立领导机制，成立以市长任组长，区县府及相关部门主要负责人为成员的领导小组，定期研究、现场督查、每月汇报。同时，还建立部门联动机制，市民政局印发《市级有关部门联系指导试点乡镇开展农村养老工作实施方案》，18个部门分别联系20个试点乡镇，负责指导联系乡镇开展农村养老服务体系建设工作，因地制宜对试点乡镇给予政策、资金、设施、服务等方面支持。

陕西凤县

为进一步推动全县农村幸福院运行管理常态化、规范化，提高管理服务水平，积极动员社会力量参与关爱老人公益活动，打通养老服务最后一公里，近年来，陕西省凤县民政局以提高农村幸福院规范化管理水平为抓手，强化工作措施，破解运行资金、管理服务等难题，进一步推动农村幸福院跨越式发展。

立足老有所安，探索社会运行。安，既是有所住有所依，更是有所养有所乐。针对农村幸福院运行不持续、不规范等情况，凤县制定印发推进农村幸福院社会化运行试点工作文件，主动联系乡村旅游投资公司、企业负责人、社会组织负责人、农家乐负责人等社会专业人才对接农村幸福院开展社会化试点工作，将农村幸福院包装成集乡村旅游、文化服务、休闲养老为一体的幸福家园，不断念好农村“山水经”、打好旅游“休闲牌”、走好养老“特色路”，有效打造“最天然”的农村养老经济形态。

立足破解难题，凸显爱心互助。爱，就是在别人的需要上看到自己的责任。爱心，既需要实力雄厚，能捐赠上万元乃至成百上千万元的企业家，也需要千千万万个用点滴善行和义举默默传播社会正能量的“草根”。凤县整合现有资源，创新发展思路，制订印发《开展“一超一院”爱心互助行动方案》，发布爱心互助行动志愿倡议书，要求各村结合“主题党日”提前制订每月志愿活动计划，组织村民参与幸福院志愿服务活动，由爱心超市为村民积分并兑换成日常生活用品，从根本上破解幸福院运行管理人手不足、活动不经常等问题，使幸福院能够更好地造福广大农村老人。

立足脱贫攻坚，兜牢保障底线。农村幸福院保障的是农村留守、空巢、孤寡老人，是农村养老的“最后一公里”，凤县采用共建共享模式，实现儿童幸福家园、文化站等资源的共享，大力倡导老人关爱儿童，儿童尊敬和帮助老人，形成“老少共融、其乐融融”局面；采用红色文化宣讲进村史馆的方式，鼓励各村聘任老年人为村史馆讲解员，发挥老年人余热，使“老有所为”；采用提升硬件配置方式，为入院老人提供了更加贴心细致的服务。增设电脑、摄像头和话筒，实现联网视频对话；增设康复治疗室，配置按摩椅、血糖按摩仪等康复设备，实现健康自查自检；采用“一超一院”方式，引导贫困户树立勤劳改变家庭面貌的意识，通过扶志、扶智有力地推动脱贫攻坚深入开展，切实为贫困户家庭带来实惠，兜牢农村养老保障底线。

宁夏

从宁夏回族自治区民政厅了解到，宁夏将着力发挥村民委员会、农村特困人员供养服务机构和养老服务设施以及各类公共服务设施在留守老年人关爱服务中的作用，多举措加强农村养老阵地建设，促进农村留守老年人安享晚年幸福生活。

据介绍，鉴于农村留守老年人不同程度存在生活缺乏照料、安全缺乏保护、精神缺乏慰藉等，宁夏要求村民委员会将留守老年人关爱服务纳入村规民约，发挥孝亲敬老典型的示范引导作用，推动形成孝敬父母、尊重老人、互帮互助的良好乡村社会风尚。

宁夏将继续推进农村互助幸福院和农村老饭桌建设，为农村老年人特别是经济困难的高龄、失能农村留守老年人提供就近便利的服务；鼓励有条件的农村特困人员供养服务机构在满足特困人员集中供养需求的基础上，发挥辐射功能，为经济困难家庭的高龄、失能留守老年人提供服务。有条件的地方，可将日常运行维护费用纳入财政预算支持范围。

宁夏还将充分发挥农村各类公共服务设施在留守老年人关爱服务中的支持作用。支持农村卫生服务中心为农村留守老年人提供健康管理、基本医疗和长期护理等服务；支持农村综合文化服务中心、农村社区综合服务设施、老年学校、党员活动室等公共服务设施建设，鼓励各有关部门和组织下沉基层

的公共服务项目面向留守老年人开展服务;加强农村消防基础设施建设,在农村留守老年人集中居住、消防安全等级低的场所安装简易喷淋、独立式报警等装置。

(来源:中国民政)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59169>

医养结合成为部分养老机构和医疗机构的鸡肋，是何原由？

医养结合是大势所趋，但是真正在运行过程中，对于部分养老机构和医疗机构来说，医养结合简直是鸡肋。

1 有些医疗机构内开展养老服务的积极性不高，原因有四：

一是养老服务业属于微利行业，养老床位带来的收益远小于设立养老床位的投入。因此，开设养老机构不会有显著的收益，还会增加行政管理负担，因此医院承担医养结合养老服务的积极性不足。

二是医院的优质医生和护工一直处于紧缺状态，再从中分配部分医护人员照顾老年人，将大幅增加医护人员工作量，并降低医院服务质量。护士护理患者和护工护理老人的标准不统一，护士护理以基本生命体征为护理服务主要内容，护工护理以基本生存情况为护理主要内容，两者并不能满足老年人全部的养护需求。

三是对老年人提供养老服务意味着医院承担更高的医疗风险，现有医疗水平并不能治愈全部的老年疾病，提供养老服务可能会加强医患的紧张关系，增加医院的风险。

四是目前的医保结算方式促使医院为减少医保超额、减轻超额部分给医院带来的负担，控制使用医保的患有慢性疾病需要调养的老年病人长期“压床”现象。

2 对于部分医疗机构而言，他们有兴趣、有意向开展养老服务，但是往往面临着

转型升级难的问题：

专科医院尤其是以治疗慢性疾病为主的专科医院最适合承担老年人医养结合养老服务。这对慢性疾病专科医院也是拓展业务、改善经营的机遇。但由于慢性疾病专科医院影响力普遍较低，难以吸引老年人入住医养。

县镇医院、职工医院的医疗资源比较符合老年人医养结合养老服务需求，并有一定的地缘性客户基础，转型医养结合养老机构比较适宜，但转型初期有很多因素制约转型发展，如转型启动资金、专业养老服务人才缺乏等问题。

社区卫生服务中心承担老年人医养结合养老服务，由于受政策、场所等条件限制，进一步扩张规模满足社区老年人需求十分困难。

因此，适合承担老年人医养结合养老服务的医疗机构，往往面临着转型升级难题，一是医疗机构转型升级无法享受民政政策扶持资金；二是基本药物目录不足以满足医养结合养老服务用药需求；三是缺乏激励机制，尽管市场对医养结合养老服务需求巨大，仍不足以促进适合承担老年人医养结合养老服务的医疗机构转型升级。

3 而对于部分养老机构来说，开展医养结合往往面临着医疗服务能力有限的窘境：

养老机构转型成为医养结合养老服务机构，需要与医疗机构合作或独立设立医务室，提供老年人日常保健、常见病和慢性病护理以及紧急救助等服务。医养结合养老服务机构与医疗机构的合作多停留在常规检查上，配置不均衡，随机性比较强。与专科医院或社区卫生服务中心建立医养结合养老服

务合作关系的养老机构，受医疗机构专业设施配置和医护人员专业素质水平等因素影响，无法提供健康教育、健康咨询、行为干预等服务。

与二级以上甲等医院建立医养结合养老服务合作关系的养老机构，虽然能够为老年人提供比较便捷的医疗服务，但在精神慰藉、社会参与等方面力不从心。部分大规模的医养结合养老服务机构选择独立设立医务室，但在运营过程中，为减轻运营成本压力，养老机构普遍选择不按标准配备医护人员。

《养老机构设施设备配置》中规定，建立具有综合门诊部性质的养老机构需要备有氧气瓶等 23 种基本设备。且对占地面积、处室设置、人员配备等都有详细要求。如，养老机构要保证医务室 24 小时运营服务，配备执业 5 年以上的专业医师一名、护士或其他卫生技术人员一名。这些成本对养老机构而言负担较重，因此，部分独立设立医务室的养老服务机构并没有实现真正意义上的医养结合养老服务，为老年人提供专业医疗保健服务所发挥的作用有限。

4 在实际运行中，医养结合面临的另一困境是医保支付制度问题。

医保支付困难是众多医养机构发展的“拦路虎”，而造成医保支付困难的原因，主要是我国目前的制度设计中，缺少专门用于老年人护理的长期护理保险。

当前，我国的医疗和养老保障体制与老年人相关的保险，只有基本医疗保险和基础养老金。基本医疗保险又分为职工医疗保险、城镇居民医疗保险、新农合医疗保险。而医疗保险类别不同，其支付医疗费用的方式和比例也有差异。基本医疗保险和基础养老金分属两个不同系统，关于各自的使用范畴，具有近乎刚性的制度规定。

基本医疗保险为住院老人提供较高的保障，包括诊疗费、床位费、护理费和药品费等；在护理服务付费方面，医保支付只覆盖了老年护理院的床位护理费，并未覆盖养老机构和居家的护理费。基础养老金则主要用于老年人的日常生活照料。按照这些制度规定，养老机构、社区和家庭的医疗护理费用既不能使用医疗保险，也不能使用养老金支付，这与失能、半失能老年人大量的医疗护理需求形成强烈反差。

另外，老年人的整体收入偏低，尤其是失能、半失能、患病、高龄老人的支付能力更加有限，这也是医保支付困难的重要困结。由于医养结合型养老机构医疗护理水平提升，其费用自然比单纯提供照料服务的养老机构要高，相形之下，老年人的支付能力自然成为影响和妨碍医养结合得以实现的重要因素。

（来源：中国养老周）

王建军：老龄化社会是中国今后发展面临的重大国情

中国将探索建立老龄科学新兴学科群，为积极应对老龄社会提供理论支持。

“新时代中国老龄科学学科建设研讨会”15 日在北京召开。中国国家卫生健康委员会党组成员、中国老龄协会会长王建军指出，人类已经迈入老龄化社会，这是当今影响全球的重大世情，也是中国今后发展面临的重大国情。老龄社会的问题是一个系统性问题，涉及人口、经济、政治、文化、社会、生态和国际竞争等诸多领域，也涉及自然科学、社会科学和人文学科等众多学科，需要在老年学的基础上，探索建构新的学科群体体系进行联合攻关，找到系统性解决老龄社会相关问题的中国方案。

相关数据显示，2017 年底，中国 60 岁及以上老年人已达 2.41 亿，占到总人口的 17.3%，预计本世纪中叶，60 岁及以上老年人口接近 5 亿，占到总人口 35%左右，中国已成为全球老年人口数量最多、老龄化速度最快的国家。

中国老龄科学研究中心主任王深远表示，在中国步入老龄社会并开始向超老龄社会进发的背景

下，构建中国特色的老龄科学学科体系，重点是建立理论体系和话语体系，核心是探索研究老龄社会的规律，并以此作为研究中国老龄社会诸多问题的总钥匙。为此，需要建立国家级老龄科学研究交流平台、成果信息共享发布平台，联合建立老龄科学重要成果研究报告发布制度。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武称，目前，很多人还存在着老龄社会问题就是养老、健康、医疗问题的一大“误区”，以及在身体进入“长寿社会”（老龄社会）后，思想体系还处于“短寿时代”的一大“尴尬”。建立老龄科学新兴学科群的根本是要转变观念，从研究老年人的养老、健康、医疗等具体问题上超拔出来，探讨老龄经济学、老龄社会学、老龄健康学等理论问题，提出系统性、战略性的制度安排和政策举措建议，关注“长寿时代”国民的全生命周期。

中国教育部职业教育与成人教育司副司长刘英表示，中国应对人口老龄化的任务繁重，需要创新理念、多维度思考。未来教育部将加强高校“涉老”学科的建设、推进高校在养老服务类专业的建设、推动职业院校扩大养老服务人才的培养等，引导高校开展老龄学科和交叉学科的建设。

本次会议由中国全国老龄办指导，中国老龄科学研究中心和国务院发展研究中心社会发展研究部联合主办，是中国首次召开的老龄科学学科建设研讨会。据悉，主办方明年将适时召开全国性的老龄科学大会。

（来源：中国新闻网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/59190>

老龄数据

广东：深圳老年人已经超过 120 万，为什么老龄化如此严重

今日咱们聊一聊，我国一贯认为比较年青的一个城市，深圳的老龄化的问题，咱们知道咱们国家整体上来看，老龄化严峻了，去年年末 60 岁以上人口到达 2.4 个亿，比 2017 年增加了一千多万，占总人口比重 47%，并且咱们说经济越兴旺的区域，老龄化越严峻，在一线城市当中，像北京，上海，广州，那早就沦亡了，超级老龄化社会，可是老龄化深圳有什么关系？许多人都说深圳很年轻，打工者许多，难道深圳也会有老龄化的问题吗？

咱们这么说，你按户籍的人口计算，深圳还没有，可是假如你计算常住人口，深圳已经是老龄化社会了，咱们知道，依照联合国的标准，一个区域 60 岁以上老人到达总人口的 10%，就把这个区域叫做人口老龄化社会，2017 年计算 60 周岁以上深圳的户籍老人的总数是 30 万，占户籍的深圳总人口仅仅是 6.6%，可咱们知道，假如按户籍来算，北京的老龄化是 24.5%，上海是 33.2%，广州市 18.3%，所以假如你要是依照户籍人口比例算，深圳还不是老龄化社会。

可是咱们知道深圳老龄化速度十分快，一般来说，从成年型社会到晚年型社会，全国均匀时刻过去是 18 年，但深圳只用十年的时刻，也就是说，深圳在未来是小跑着进入老龄化的，这是为什么呢？咱们从深圳共同的历史说起，深圳在 80 年代的时分，会集涌入了数十万计的中青年，也就是深圳第一代的创业者，大都他们都是企业机关事业单位，校园国企的员工，被世人称为开荒牛。

现在 40 年时刻过去了，最初的开荒牛的一代人，现在进入老龄化了，退休年纪，那么到了 90 年代商场经济开放，全国都爆发了到深圳的打工潮，深圳人口也快速增长，那么当年的打工仔创业者，到今日正好也是进入了中晚年时期，另外他们爸爸妈妈也很多的搬迁到乡镇，这就面临着养老的需求，所以从当年咱们看整批整批中青年人流入相对应，深圳老龄化研制浪潮也是一波一波的降临。

而全国各地，跟着子女迁入深圳的晚年队伍，有日益壮大，所以深圳的老龄化正在加剧，假如依照常住人口计算，就是把有居住证的，没有户籍的都算上，深圳市 90 万的晚年人，再加上有一些内地

短期到深圳，来投靠子女的候鸟型老人，深圳实践已经是 120 万老人，已经早就是老龄化城市了，只不过户籍不在深圳，没有办法那么严格计算。

咱们想想这就很可怕了，北上广人家早就老龄化了，咱们心态上，物质上，资源上都做预备了，深圳没有做好预备，这是一个城市养老基础设施的重要数据，现在全国注册挂号的养老床位是 730 万张，每一千名老年人具有床位是 31 张。

像广州的养老床位是 6.2 万张，每千名户籍老人具有床位是 40 张，可是深圳没有做好预备，他的养老床位也才 8579 张，每千名户籍老人具有床位 30 张，连全国的均匀水平都没有到达，所以咱们能够看到，深圳的人口结构真的是一个十分明显的特点，户籍和非户籍人口严重倒挂，也就对错户籍人口数量远大于户籍人口。

（来源：快资讯）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/615/aid/59187>

政策法规

江苏：关于《无锡市居民养老保险办法》修订公开征集意见的通知

为进一步完善我市社会保障体系，促进城乡统筹与和谐发展，保障城乡居民年老后的基本生活，实现老有所养的社会建设目标，我局对《无锡市居民养老保险暂行办法》进行了修订。为体现公众参与，现公开向社会征集意见，公众可通过以下途径和方式提出意见和建议：

电话：0510-81822469

电子邮件：wxrsylbx@163.com

信函：无锡市滨湖区观山路市民中心 4 号楼无锡市人力资源和社会保障局养老保险处，邮编 214131，并在信封上注明“居民养老保险征集意见”字样。

意见征集截止日期为 2018 年 12 月 26 日。

2018 年 12 月 14 日

附件：无锡市居民养老保险办法

第一条为进一步完善我市社会保障体系，促进城乡统筹与和谐发展，保障城乡居民年老后的基本生活，实现老有所养的社会建设目标，根据国家和省有关规定，结合本市实际，制定本办法。

第二条居民养老保险遵循下列原则：

- （一）全覆盖、保基本、有弹性、可持续，以增强公平性、适应流动性、保证可持续性为重点；
- （二）政府主导和居民自愿参保相结合，权利与义务相对应，注重社会公平；
- （三）社会统筹与个人账户相结合，基金统一管理、分级负担。

第三条具有本市市区户籍，年满 16 周岁（不含在校学生），非职工基本养老保险制度覆盖范围或参保中断缴费的城乡居民，参加居民养老保险（以下简称参保人员）。

第四条市人力资源社会保障局负责全市居民养老保险的政策制定、业务指导和监督检查。市财政局负责居民养老保险基金的归集和监管。市税务局负责全市居民养老保险基金的征收。市社会保险基金管理中心负责市区居民养老保险的业务经办。市委农办、市民政、公安、国土、残联等部门，按照各自职责做好居民养老保险相关工作。各区人民政府负责辖区内居民养老保险的组织实施。

第五条居民养老保险基金主要由个人缴费、政府补贴构成，鼓励有条件的集体经济组织对个人缴费给予补助。

(一) 个人缴费。参保人员按年缴纳养老保险费。缴费标准由市人力资源社会保障局根据国家和省规定以及我市城乡居民人均收入情况设定若干档次, 并适时调整, 参保人员每年可自主选择缴费标准。

(二) 政府补贴。政府对符合领取条件的参保人员支付除个人账户养老金以外的养老待遇。政府对参保人员个人缴费给予补贴, 多缴多补(不含补缴)。对于列入居民最低生活保障范围或重度残疾等缴费困难群体, 其个人缴费按最低档次缴费标准由政府给予全额补贴。

(三) 集体补助。有条件的村(社区)集体经济组织应当对参保人员缴费给予补助, 补助标准由村(居)民委员会民主确定。鼓励其他经济组织、社会公益组织、个人为参保人员缴费提供资助。

第六条参保人员参保缴费后, 社会保险基金管理中心应为其建立个人账户。个人缴费、集体补助、政府对参保人员个人缴费补贴全部记入个人账户。个人账户储存额按国家规定计息。

第七条参保人员符合下列条件, 可按月享受居民养老保险待遇:

(一) 具有本市市区户籍;

(二) 年满 60 周岁(本办法实施前已参加我市市区居民养老保险的女参保人员年满 55 周岁);

(三) 未享受离退休、退职待遇;

(四) 居民养老保险缴费年限满 15 年。2010 年 10 月 1 日起距待遇领取年龄不足 15 年的(外地户籍迁入人员 2014 年 2 月 21 日起), 应按年不间断缴费, 未按规定逐年缴费的, 可以一次性补缴中断期间的养老保险费(补缴部分不享受政府补贴)后, 办理享受居民养老保险待遇; 不补缴的, 应延长缴费满规定年限后再办理享受居民养老保险待遇手续。2010 年 10 月 1 日起距待遇领取年龄超过 15 年的, 应按年缴费, 累计缴费不少于 15 年。

第八条符合本办法第七条规定条件的参保人员, 从社会保险基金管理中心核准的待遇享受之日起, 按月发放居民养老保险待遇。居民养老保险待遇通过社会保障卡实行社会化发放。

居民养老保险待遇由基础养老金、个人账户养老金组成, 支付终身。基础养老金实行市区统一标准。对于缴费年限超过 15 年的, 每超过 1 年, 基础养老金增发 1%。个人账户养老金的月计发标准为个人账户累计储存额除以计发月数, 计发月数按企业职工基本养老保险的规定执行。根据全市经济社会发展以及物价变动等情况, 适时调整基础养老金。

参保人员在参保缴费期间或领取居民养老保险待遇期间死亡的, 其直系亲属可以申请领取一次性丧葬补助费。其个人账户储存额或余额, 可依法继承。

第九条居民养老保险与企业职工基本养老保险可以转移接续, 具体办法按国家和省有关政策规定执行。

第十条市社会保险基金管理中心负责编制居民养老保险基金年度收支预算, 经市人力资源社会保障局和财政局审核后, 报同级人民政府批准后执行。市、区两级财政部门要及时足额将政府补贴费用划转到财政专户, 市级财政部门根据居民养老保险基金用款计划, 定期按时将资金划拨到支出专户, 确保居民养老保险待遇按时足额发放。

第十一条政府补贴所需资金由市、区共同承担, 统一归集市级财政专户。其中, 市本级与梁溪区按照 5:5 比例分担, 市本级与滨湖区按照 3:7 比例分担。新吴区、锡山区、惠山区、无锡经济开发区全额由区级承担。各区承担的政府补贴资金可由区和街道(镇)分担, 具体分担比例, 由各区人民政府确定, 并报市人民政府备案。

第十二条市社会保险基金管理中心要建立健全居民养老保险基金财务会计制度, 居民养老保险基金纳入社会保障基金财政专户, 实行收支两条线管理, 单独建账和核算, 专款专用, 任何部门、单位和个人都不得挤占挪用。

市社会保险基金管理中心每年对参保人员待遇领取资格进行认证, 并接受群众监督。市人力资源社会保障局、税务局与财政局要切实加强对居民养老保险基金的监督管理, 定期检查基金的筹集、存储、上解、下拨等工作。监察、审计等部门按各自职责实施监督。

第十三条列入我市原被征地农民政府保养范围的参保人员, 其相关待遇享受办法另行制定。

第十四条本办法的实施细则由市人力资源社会保障局会同市财政局另行制定。居民养老保险基金管理办法由市财政局另行制定。

第十五条本办法自 2019 年 7 月 1 日起施行, 原我市规定与本办法不一致的, 以本办法为准。

(来源: 无锡市人力资源和社会保障局)

养老产业

多路资本抢入 10 万亿级养老市场

2018 年养老产业政策密集出台。养老业向社会资本开放成重头戏, 多个部委频频表态支持养老产业发展。十万亿元级的养老服务市场即将开启, 多路资金正争相入局, 特别是国企央企加大布局, 银行、保险、基金、信托等养老金融也是亮点频出。

《经济参考报》记者获悉, 作为民生补短板的重要一环, 更多支持养老产业发展的“硬举措”正在酝酿, 将在 2019 年落地。养老服务市场有望成为更多产业资本和金融资本的投资热点。

开放成关键词

2018 年政府工作报告提出, 扩大电信、医疗、教育、养老等领域开放。2 月 1 日, 民政部公布 2018 年十大重点工作, 其中之一就是深化养老机构的“放管服改革”, 全面放开养老服务市场, 鼓励 PPP 项目发展。

7 月 18 日, 国务院常务会决定再取消养老机构设立许可等 17 项行政许可事项。8 月 16 日, 国务院常务会强调取消和减少阻碍民间投资进入养老、医疗等领域的附加条件, 帮助解决土地、资金、人才等方面的难题。

9 月 20 日, 中共中央国务院印发关于完善促进消费体制机制进一步激发居民消费潜力的若干意见, 强调全面放开养老服务市场, 进一步简化行政审批程序。10 月国办印发《完善促进消费体制机制实施方案(2018-2020 年)》强调, 取消养老机构设立许可。

11 月 28 日, 国务院常务会议部署进一步发展养老产业、推进医养结合, 提高老有所养质量。强调简化和放宽准入, 支持各类所有制养老机构规模化、连锁化发展等。

“今年以来, 养老产业支持政策可圈可点。”和君健康养老研究中心投研部负责人秦婧对《经济参考报》记者指出, 比如, 除了加大放管服改革力度, 进一步向社会资本放开外, 更加强调规范化、标准化方向等。医养结合方面, 进一步简化审批流程、降低准入门槛, 取消养老机构设立许可, 养老机构内设医疗机构备案就可以运作。

“2018 年, 养老金融政策也取得重大突破。个人税收递延养老保险试点启动, 养老目标基金指引发布。”中国宏观经济研究院社会所副研究员关博对《经济参考报》记者表示。

金融资本发力

根据全国老龄办数据, 截至 2017 年底, 我国 60 岁及以上老年人口已达 2.41 亿人, 占总人口的 17.3%。中投顾问数据显示, 中国有近 84% 的养老需求还未得到满足, 预计到 2022 年我国养老产业规模将超过 11 万亿元。各路资本正抢入养老市场。

“在家里养老特别麻烦, 从一日三餐到养护医疗, 会占据特别大的精力, 而且还不专业。”曾在企业担任高管的符先生告诉记者, 通过购买养老信托产品, 在目前居家养老的状态下, 他可以享受多家医疗康养、日常照护机构的优惠价服务; 而未来当他需要入住养老机构时, 则可以获得优先入住

权。购买信托产品的本金不但能每年增值，而且可以继承、转让，到期后退还本金。

不仅是养老信托，2018年，银行、保险、基金等金融机构在养老方面动作频频。12月14日，银华、富国和万家旗下的3只养老目标基金同日宣告成立，合计有效认购总户数超过20万，金额合计达到13.13亿元。至此，首批14只养老目标基金已成立9只，首募金额合计达到29.36亿元。

“2018年养老金融方面有不少亮点，特别是金融产品创新方面。除了养老目标政策投资基金，银行方面，农行还推出了首个养老服务信贷政策，从信贷方面给养老服务企业打开一条通道。”秦婧说。

“在全面放开养老服务市场政策驱动下，养老服务市场保持着高速发展惯性，一大批国有企业、外资企业进入养老产业。”关博表示，市场主体的增加，特别是具有成熟服务业发展经验、管理标准化水平更高的外资和国资企业进入，促进养老服务业态提质扩容。

4月，中国太平保险集团和中国保利集团合作成立太平保利投资管理有限公司，共同布局健康养老产业；10月，北京同仁堂健康养老全国战略正式落地实施；12月，首个由央企和京企联手组建的“首厚康健”城市中心连锁养老社区项目正式启动。此外，建投控股、建信养老、中信信托等都在产业端或者金融端加大对养老产业的布局。

加快补齐短板

不少专家也表示，目前我国养老产业盈利模式和可持续发展模式仍处于探索阶段，养老产业支持政策还要更加强调精准性，加快补齐相关短板。

“目前出台的政策很多还是大方向上的，后续（2019年）还将出台更多具体的硬举措。”有民政部相关人士对《经济参考报》记者表示。

中国银保监会主席郭树清近日表示，下一步将持续深化改革，推进养老金市场供给侧结构性改革，发挥银行业保险业专业优势，支持银行业保险业参与企业年金的经营。另外，还将持续扩大开放，鼓励外资银行业保险业机构参与中国养老金业务。

关博认为，2019年，将鼓励商业机构发展更多适宜的照护保障产品。更多金融机构和产品也将参与养老第三支柱建设，特别是公募基金类产品将成为个人商业养老账户投资范围。

“我国养老金融发展尚处于起步阶段，与美国、日本等国家还存在着较大差距。”盘古智库高级研究员吴琦表示，以银行为例，我国未来要提供高效率、低成本的养老金托管运营服务，“信贷+以现金管理为核心的结算服务+以资产管理为核心的增值服务+非金融增值服务”的综合性金融服务，针对性开发多层次、个性化、符合老年人需求的养老金融产品。

秦婧认为，进一步开放市场，鼓励社会资本和外资进入仍是下一步养老产业政策大方向。医养结合方面会进一步降低门槛，鼓励医疗机构与养老机构进行融合式发展。届时，市场会进一步规范，也有望涌现一批区域龙头企业。养老业态也将更加丰富，除了养老服务业，养老辅具、养老消费产品、养老金融、旅居养老等细分产业也将走向成熟和规模化发展。

中国社科院人口与劳动经济研究所社会保障研究室主任陈秋霖也对《经济参考报》记者表示，当前在养老用品领域还有更多的市场空间，特别是在信息化时代，人工智能会是未来养老产业发展非常重要的领域。

（来源：经济参考报）

养老产业爆发前骨感的现实与不均衡的市场格局.....

今天分享《经济》杂志的一篇文章，较为详细的分析了当前养老的情况和面临的问题，部分观点有待商榷，但仍然是一篇非常值得一读的文章！我国老龄人口的增长趋势、消费能力和意愿决定着我国

养老产业的未来，而新生人口出生与即将进入的老年人口，有着非常紧密的关系，从明天开始，我们进入的老龄化时期，对应 59-61 年，三年自然灾害时期，这三年，我国人口负增长，对应的，未来三年，会有一个老年人口低速增长时期，但经历过短暂的三年，自 2022 年开始，对应的是三年自然灾害期过后的人口爆发式增长。自 2022 年开始，我国每年的新增老年人口将超过 1200 万！比十三五时期有大幅度增长，这个时候，才是我国养老产业真正进入黄金时期的开始！

从前几年的热烈讨论，到这两年一批先锋项目的建设运营，国内养老服务产业发展可以说飞速前进，遍地开花。与此同时，国家政策也在进行全面配套，覆盖了全社会的养老体系，这种体系涵盖了金融、医疗、房地产、社会保障等多个方面。但是，经营下来，各方都纷纷道出其中的诸多不易。

护理人员短缺，国家卫计委、发改委等 13 个部门在《“十三五”健康老龄化规划》显示，“十三五”期间，我国 60 岁及以上老年人口平均每年约增加 640 万，到 2020 年将达到 2.55 亿左右，占总人口的 17.8% 左右。这一数据让本就薄弱的老年健康服务更为堪忧。失能和部分失能老年人越来越多，残疾老年人逐年增加，2015 年失能和部分失能老年人约 4063 万人，持残疾证老人达到 1135.8 万。

根据数据预测，如果按老年人口与护理人员的 3:1 的专业比例配备，仅老年护理行业缺口就达到 500 万人，亟待专业性人才的补充。除了想办法留住“张萍们”外，我国养老服务市场还有许多需要完善。

拿钱砸出来的养老服务

国家智库理事长叶伟春向《经济》记者提供了一组最新数据，我国的很多企业和机构为服务国家老龄化社会做出了很大的贡献，截至 2017 年底，我国各类养老服务机构和设施 15.5 万个，其中，注册登记的养老服务机构 2.9 万个，社区养老机构 4.3 万个，社区互助型养老设施 8.3 万个，各类养老床位合计 744.8 万张，每千名老年人拥有养老床位 30.9 张，已经取得了一定成绩。

在我国养老机构有三种类型，一是政府投资兴办的老年公寓；二是政府投资、个人运营型老年公寓；三是社会力量办老年公寓，其特点是投入大、收益薄、见效慢，如果单纯按照成本核算，在创办初期基本处于亏损状况，可以说，资金是社会资本发展老年福利服务事业的物质基础。

北京通州区三乐老年公寓董事长褚建立走了这条最艰难的路。

2009 年，他向北京通州区民政局提起民营资本投资养老产业的申报，得到当地政府审批后，当年 9 月动工建设三乐老年公寓。

《经济》记者见到褚建立时，他刚从上一个调研学习的养老院赶回来，回忆起最初的创业艰辛，褚建立直言，“我最初想得那么简单，评估建设老年公寓 3000 多万元便可建成，6 年左右收回成本，哪儿成想，钱根本不够用。”

最终 4 栋老年公寓楼，掏空了褚建立的“老本”，后续的办公楼，千人活动大厅和 4 座高、中、低养老别墅需要进一步改造，无奈之下，褚建立不得不卖掉自己的房子，向银行借了上千万元继续投资养老院。2011 年，三乐老年公寓试运营的第一年时间，平均每月入住老人 25 位，一年运营亏损 70 多万元。在接下来的几年时间里，从 2012 年到 2015 年，平均每年运营亏损达 150 万元左右。

“细算下来，这些年前前后后投入了 2 亿元的资金，我真心奉劝想要进入这个行业的朋友，如果在资金上没有 8 成把握不要做，前期空床率高只能扛着，我硬扛了 5 年。不过随着养老服务消费的意识逐渐增强，也许周期会压缩，但也要提前做好准备。”褚建立感慨道，“现在不往出掏钱就是一种胜利，老龄事业光有情怀是不够的。”

作为民办养老机构，褚建立深知要做出特色，须多多尝试新的养老服务项目。近年来旅居养老迎合很多老年人的旅行需求，三乐老年公寓便在海口、桂林、武汉、攀枝花、威海、蓬莱、哈尔滨、大连等城市做起了异地养老。

10 年入行恍然如梦，褚建立表示，自己 47 岁开始二次创业，现在也到了该养老的年纪，对机构养老模式感触很深。“这里的老人分为两个极端，但大部分并不是子女不孝顺，只是‘够不着’，子女的压力也很大，老人不能指望他们事无巨细。”抱着将心比心的态度，褚建立的老年公寓也在一天天成长，正如国内很多民营养老机构都在默默坚持着初心。

微型养老初见成效

如今不论在哪儿养老，便捷高效的医疗服务和充实丰富的精神生活，都已上升为老年人吃住之外最迫切的新需求。

北京丰台区丰台街道社区阳光敬老院院长王新光就深谙其中的管理之道。阳光敬老院 2012 年改制为公办民营养老机构，前身是政府投资的公立养老院，王新光接手后，实行了大刀阔斧的改造，目前有 33 张床位编制，除工作人员和护理人员外，在住老人达到 27 位，平均年龄在 80 岁左右，以半自理和完全不能自理的老人居多。

阳光敬老院位于城市之中，有便捷的交通优势，不过面积相对较小，因此王新光将阳光敬老院定位为“微型公益养老机构”，也给阳光敬老院起了别名——阳光小院。王新光笑言，“别看规模小，管理同样不能松懈”。

“目前养老行业的商业化运作正在如火如荼地开展，以险企为代表的高成本、高投入型养老产业自有它的受众群体，但对于那些仅仅有基本养老需求的老人来说，微型养老机构更加适合。”王新光表示，微型养老不是为了商业化才诞生的机构管理模式，但若想经营好，就得从公益入手。

首先，老人的日常医疗保健由社区卫生服务站负责，阳光小院与其签订合伙协议，卫生服务站对每位老人每月收取 50 元的服务费，阳光小院则要每月补贴每位老人 20 元，交给卫生服务站，他们派专人每月巡诊两次，建立巡诊健康档案，进行常规用药保障、安全输液和老人的体检健康教育。每月总计花费不到 2000 元购买服务，减少院内多余的人力成本开支。“阳光小院面向的是社会低收入和贫困家庭，补贴的 20 元，暖的是老人的心。”

老年护理这部分，主要依托中国中医科学院广安门医院的南丁格尔志愿服务队。每月志愿服务队派出两个护士长，定期做两个小时护理大查房，进行讲评，指出护理工作存在的问题，指导生活管理人员改进方向，这也是提升阳光小院专业护理水平的机会。

在老人生活和文化需求方面，还有每周必来的北京义工联盟，陪老人聊天，逢年过节还会有学校组织的志愿团队进行表演，以及律师事务所的律师前来普法。

阳光小院每天都是热热闹闹的。“总之我们充分利用社会资源，不仅为阳光小院提供专业技术和制度支撑，还能满足日常老年人的生活需要，这就是‘阳光模式’经营的核心力。”王新光说。

在采访过程中，《经济》记者与阳光敬老院的刘荣森奶奶进行了一番交谈，家住北京市海淀区的刘奶奶来京 60 多年，因为子女住在丰台区，日常探望比较方便。在她眼中，喜欢这里的理由很多，“小而精”的养老服务让她很满意。或许这也是未来一部分养老机构可以借鉴的方式。

骨感的现实差距

即便大家的养老观念慢慢转变，养老服务行业发展的隐患依然存在，一些时不时爆出的负面新闻，无异于养老机构品牌经营的“定时炸弹”。

叶伟春表示，一些养老机构设立之初是看重了国家在养老床位等方面的政策补贴，没有在如何满足老年人的精神文化生活等方面下足服务功夫，还有一些地方因为老年人护工缺乏或培训力度不足造成服务水平参差不齐。此外，一些养老机构“养老不医护”，很多医疗机构“治病不养老”，养老服务与医疗服务仍然存在割裂现象，总之，我国的养老产业还有很长的路要走。

就养老模式和商业运行来看，中国政法大学资本金融系教授、中国养老金融 50 人论坛核心成员胡继晔在调研中发现，很多早期的养老机构存在对市场需求的误判。“我们到广州市一个郊区的养老社区，单看硬件条件，环境优美、设施齐全，室内的厕所和床上都装有扶手，很符合老年人的生活需要，但就是很少有老人入住，基本处于半空置状态。”胡继晔表示，现在民营养老院在生存上面临难题。

众所周知，民营养老院因为难以盈利，缺乏流动资金，而政府补贴在资金投入上又显得杯水车薪，胡继晔提到，我国老龄事业在政策法规上还有需要完善的地方。“比如民办养老机构能否使用房屋产权进行抵押？答案是否定的。”胡继晔介绍，我国的《物权法》和《担保法》旨在规范私人关于财产上的权利义务，属于私法范畴，然而养老涉及社会公共利益，故情况相当复杂，难以对公共利

益做出统一规定，因此对于具有一定公益性质的私人养老院，在法律上并没有具体界定，造成私人养老院资产难以获得抵押贷款，影响了私营企业投资养老服务行业的积极性。

中国养老研究院执行院长明果向《经济》记者补充道，在养老市场发展初期，由于国家层面并没有规划养老用地的政策支持，导致在实际工地中存在诸多的不规范操作。2014 年国土部出台的《关于养老服务设施用地的指导意见》，首次提出了养老服务设施的用地范围和用地性质，但是也特别明确地表明，只有与老人生活直接相关、专门为老年人提供生活照料、康复护理、服务托管等服务的房屋和场地设施占用的土地，方可确定为养老服务设施用地，并归属于医疗卫生慈善用地的范畴。“由于‘医疗卫生慈善用地’的属性限制，导致分割销售、抵押贷款等都无法实现。”

对此，中国城市规划协会副会长、清华同衡规划设计研究院院长袁昕向《经济》记者表示，对于养老规划的用地应该纳入城市规划范畴。“以前各大城市做规划，像幼儿园、小学等用地指标都能在规划中得以落实，但是对老年人在这方面的需求并没有及时做出规划。随着人口老龄化的推进，社会公共服务设施应该如何应对？应该按照什么样的方向、方式、进度来配合社会发展趋势？这些问题到现在仍没有清晰的答案。”

不均衡的市场格局

庞大的养老市场潜力，使得各路地产大鳄、央企险企、金融巨头纷纷进军试水养老产业。据记者粗略统计，近两年时间里，至少有 32 家上市公司宣布进军养老地产项目。除了实业资本，追求长期稳定收益的保险资本，如中国人寿、泰康人寿、中国平安等也纷纷布局养老地产。市场格局逐渐分化，部分机构已经摆脱亏损局面，甚至初见盈利。

现在养老地产主要表现在房地产或大集团重新建设养老公寓，或是改造专门机构养老，但这是新产业，我们缺乏经验。”中国房地产及住宅研究会副会长顾云昌接受《经济》记者采访时表示，自 2016 年四季度以来，全国房地产调控政策收紧，实现转型升级成为众多地产商的当务之急。

“养老地产是陷阱，还是馅饼，还需冷静以待。”顾云昌提到，养老地产服务的高成本与高投入，注定将目标客户局限在高净值的老年群体，在全国几家企业的试点中，想要跻身高端养老市场，就要从市场调研、定位、策划、实施到管理运营探索出自己的道路。

正如国务院 35 号文的政策明确规定，“到 2020 年，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。”因此，顾云昌认为，家庭养老、社区养老仍然是目前积极发展的郊区新型养老社区的最主要竞争对手。

敢于吃第一个螃蟹者固然勇气可嘉，不过据业内人士透露，养老地产还是存在着卖概念大过于服务的嫌疑。养老地产最早的风潮当属北京太阳城房地产有限公司和上海亲和源老年公寓，曾经都是养老地产的明星项目、医养结合的代表案例，但现在都已十分低调。对此须得警惕泛市场化的养老地产。

养老社会化的利弊

因为“社会福利社会化”政策鼓励引导社会力量积极参与社会福利事业，并承诺了一系列的国家对创办福利事业的优惠政策，所以近几年，由社会力量兴办的老年公寓发展较快，有些已初步形成了一定的规模，为我国老年福利设施的社会化与市场化开辟了前进的道路。

养老服务社会化是以构建居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的运转协调、服务高效的新型老年社会福利服务体系和养老服务模式。

王新光告诉《经济》记者，当前养老服务市场的发展背景呈现出经济发展新常态和社会转型相交织，工业化、城镇化加速发展相伴随，家庭小型化、少子化相叠加三大特点。

“从上世纪 70 年代末开始，形成了‘421’家庭结构，空巢老人情况并不明朗，随着人们生存竞争的加剧，跨地域职业流动的加速，生活方式的改变，丧偶和独身老人进入独居老年行列，成为特殊的老年人群体，他们既无家庭，更无儿孙辈的照顾，由此增加了独居老年群体的特殊福利服务。他们日常生活的照料在相当程度上要依赖于社会。”易观智库健康医疗行业分析师陈乔珊向《经济》记者表示，大力推进社会养老已是大势所趋、势在必行。

但从具体实施效果来看，养老服务社会化发展不尽如人意。究其原因，王新光认为，养老服务市场的顶层设计出现了偏差。“政府操心着市场的事，商业做着公益的事”。

“10 年前，不管是公立还是公办民营的养老机构，都是一床难求，但是现在，中低收入水平的老人是住不起。”王新光以北京目前的养老机构收费情况为例，向记者解释目前养老服务社会化面临的尴尬处境。

在北京，假设一位老人每月退休金是 4000 元，身体可以自理，对养老需求不是很强烈，这个收入是可以承受养老成本的。然而一旦成为半自理或完全不能自理的老人时，4000 元只是杯水车薪。“阳光小院有基本自理能力的老人每月收费是 2700 元-3000 元，完全不能自理的老人每月最高不会超过 3700 元，但床位紧张，而目前北京养老机构收费标准在 5000 元-10000 元。”按照目前养老服务的发展来看，需求与设施出现了差异。

王新光直言，即便借鉴国外的养老机构模式，也容易造成水土不服。“我国养老保障体系与国外完全不同，国外老人住养老机构，主要是社保支付，不足部分有商业保险作为补充，个人经济压力很小。真正像国内强调商业性的养老服务机构极少。”

看似热闹的养老服务市场暗流涌动，为此王新光建议，对政府兜底的养老服务项目，希望能够从顶层设计上加强完善，推动制定养老服务行业标准，实行定向养老专业学生培训补助、引进养老专业人才奖励补助政策，全面提升养老服务质量，力推养老服务精细化、专业化、多样化。

养老服务市场待爆发

当一国人均 GDP 达到 7000 美元后，常规医疗升级为以享受型和保健型为主的养生、康养为主，健康产品和服务消费市场将迎来快速发展。2017 年，我国人均 GDP 已经达到 9481 美元，预示着健康消费井喷时代的来临。

褚建立在经营中慢慢可以感受到老年人消费观念的转变。“院里 80 岁左右的老人不爱花钱不是因为没钱，而是在他们的晚年生活中，自己的辛苦钱要掰成三瓣儿，留着看病、日常花销和子女。”不过随着时间的推移，人们更舍得拿出一部分来提高自己的生活品质，提升到更高标准的养老需求，刺激着养老服务市场朝更加细分的领域纵深。”

2017 年中国国际电子商务中心内贸信息中心发布《老年网络消费发展报告》显示，根据电商平台提供的大数据显示，老年消费表现出明显的购买者与使用者相分离的特征，既有年轻人为父母以及长辈朋友代买，也有老年人为了子孙一代消费。大部分老年人仍表现出追求实惠的生存型消费特征，少部分老年群体正在向高水平、高层次和多元化的方向发展，年轻化和时尚化趋势明显。

明果推断，2025 年会是养老服务市场爆发的时期，届时中国 60 岁以上的人口或超过 3 亿。50 后、60 后一代已进入 70 岁左右，“刚需”逐渐显现，从市场需求、消费意愿、消费能力方面来说都将进入快速上升时期。

“从目前来看，面对迅猛增长的养老服务市场，企业和机构还缺乏准备，既看着这块巨大的蛋糕眼馋，又不知道怎么吃才好。”胡继晔认为，按照养老架构测算，未来依旧以居家和社区养老为主，机构养老为依托，养老服务市场紧盯质量，尤其是失能失智老人照护，市场潜力非常大。“在老年照护方面我国可以参考其他国家发展的经验，提升技术水平，借助智能辅助设备提高效率。”

明果表示，当前这一时期，养老服务行业会进入重组洗牌、淘汰整合的调整期，经过重组洗牌和行业整合后，行业龙头企业和品牌企业正式确立，养老产业将进入稳定发展时期，预计最晚 2030 年左右进入真正的成熟爆发期。

（来源：搜狐）

养老培训

安徽：淮南开展养老护理员培训，提升养老服务质量

记者从淮南市民政局获悉，为进一步加强淮南市的养老服务机构运营及管理水平，提高养老服务从业人员的专业素养，12 月 17 日—12 月 21 日，淮南市开展养老机构从业人员培训工作，并将照护失能失智老年人的家庭成员纳入培训范围，共培训养老机构负责人和从业人员 200 人，照护失能失智老年人的家庭成员 40 人。

此次培训由淮南市民政局主办、淮南市新星职业培训学校承办，设立了西部培训点(山王镇养老服务中心)和东部培训点(新星职业培训学校)两个培训点，开办了 3 个养老护理员培训班和 1 个照护失能失智家庭成员培训班，由专业教师授课，重点突出理论和实践操作的讲解，就老年人生理、心理健康护理、老年病的应急处理、失能失智老年人身心护理等方面进行了培训，每日课程结束后，组织学员进行实际技能操作，培训后经考试合格的，将颁发养老护理员职业资格证或病患护理员专业能力证书。

此次护理员培训班的举办，不仅让学员掌握了照顾老人的方法和技巧，更增强了养老护理员做好养老服务工作的责任感和使命感，为全面提升淮南市养老服务质量奠定了坚实基础。

(来源：安徽网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/531/id/532/aid/59197>

老龄化社会来临，人才缺口大，老年服务管理晋身“热门专业”

2018 年各大专院校求职季告一段落，记者从多家高校了解到，除了之前被媒体频繁曝光的人工智能、大数据专业外，老年服务与管理专业都成为备受青睐的“热门专业”。随着人们对养老产业认知的变化以及行业薪资的提高，老年服务与管理专业的毕业生们也越来越抢手了，而养老人才的缺口依然很大。

打造养老人才职称体系

“随着老龄化社会的加剧，老年人高龄化趋势明显，失能人口增长迅速，空巢老人现象突出。”老年护理与智能化分会会长、首都医科大学护理学院院长吴瑛称，预计到 2050 年，中国老年人口预测人数将达 4.9 亿，几乎占到总人口的 1/3，其中，高龄老人的比例为 26.64%，失能老年人口数更是多达 9700 万人。

民政部规定，“十三五”时期，每千名老年人口拥有养老床位数 35 张-40 张，但目前我国每千名老年人拥有的养老床位只有 11.6 张，供需矛盾突出。不仅如此，养老护理员数量缺口也很大。“目前，养老从业人员多为‘4050’人员，年龄结构偏大、文化水平低，未经过专业培训，往往并不具备养老护理员资格。”吴瑛称。

为解决养老护理人员总量和结构问题，北京市相关部门已发布了解决人才队伍建设的意见，设计了一套养老护理员的职称体系，以后养老护理员的工作也跟工程师、医师一样，有职业上升空间，有相应的薪酬待遇和社会保障；北京市还建设了三所专门对护理员进行培训的学校，给予免费培训、让护理员持证上岗。此外，还在研究对护理员的补贴政策，政府将在社会保险、岗位特殊补贴上给予支持，最后还会打通跟医疗部门人才的互通，护士、医生可以转行做养老。

养老护理员的缺口巨大，养老专业的毕业生找工作时非常抢手。以北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业来说，2010级到2013级只有一个班，毕业生三四十人。2014级开始招两个班，毕业生也达到了七八十人。近几年随着大家认知的变化以及薪资的提高，这个专业的毕业生越来越抢手。2018年的毕业生，88%的学生都在养老行业。养老行业的薪资也在上升，据反馈，毕业后月薪在4000元至5000元，往届毕业生已经做到中层，个别年薪已到20万。

据统计，2015年全国共有86所高职院校和一些中职学校开设了老年服务与管理等相关专业，2018年全国创办老年服务与管理等相关专业的院校有186所。未来放开养老服务相关专业招生计划、招生地区限制，拓宽生源渠道，将会吸引更多学生投身到养老服务事业中来。

老年服务与管理人才缺口大

23岁的王伟现在是燕郊一家知名度较高的老年公寓的生活主管，主要负责照料和护理失能、半失能老人。去年7月，他从北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业毕业，选择了位于燕郊的这家养老机构从事老年照护工作。

王伟告诉记者，选择学习这个专业与爷爷的一次意外有很大的关系。他从小跟爷爷奶奶一起住，受他们的照顾直到高中住校。有一天家里人打来电话，说爷爷中风了，发现的时候已经半身不遂，家人都慌了。爷爷发病的时候80岁，这几年家人给爷爷请过五六个保姆，可效果都不尽如人意。王伟决定学习老年服务与管理专业，为跟爷爷一样的老人提供适合他们的养老服务。

通过大学系统的学习，王伟对这个专业越来越感兴趣。在他看来老年人生理、心理的特殊性，决定了养老服务既是一项需要爱心、耐心的照护性工作，又是一项专业性、技术性较强的服务性工作，“学校学习的专业课对我的能力培养挺大的，比如我学习了老年照护技术，课程中了解了人体力学，就能科学地照顾老人们，非常有用。”还没毕业的王伟和同学们一起进入了老年公寓实习，从最基础的护理工作做起，王伟所在部门的老人几乎都是生活不能自理的，老人的进食、如厕、安全等方面都需要协助。

“在学校里我们知道这个专业的前景挺不错的，刚开始从学校出来到实际工作中，觉得反差挺大的。因为只有到了工作中，才知道老人的一切生活细节都得细心做好。那个时候工作觉得跟自己想象的不一样。”王伟拿出了照顾爷爷奶奶的劲儿，把老人们当成了自己的亲人，慢慢适应了工作。现在，他从最初的护理员成为整个楼层的照护工作主管，带领十几个护理员，培训指导他们。

当前，我国养老护理员的需求量是1000多万，可实际上现有从业人员还不足30万。日前在京举行的第一届老年护理与智能化大会披露了这一信息。按平均1比3的照护比配备养老护理员，仅北京市就需要养老护理员5万人左右。而目前，在北京市养老机构中养老护理员仅有5000人左右。

（来源：燕赵都市报）

健康管理

老年人如何安然过冬天，顺应节气安排饮食起居

北方的冬季寒冷而干燥，冷空气的到来对许多老年朋友造成了很大的困扰，老年人如何安然过冬天，听听专家怎么说。

冬季是老年病的高发季节

老年性疾病的防治是老年保健的重要措施之一，机体组织细胞的结构与功能随着年龄的增长逐年老化，因此适应力减退，抵抗力下降，老年病的发生逐年增加，冬季也是老年病的高发季节，如：脑卒中、骨性关节炎、面瘫、哮喘、带状疱疹、老年风湿关节炎等。本着“未病先防，既病防变”的理念，通过针灸、推拿、拔罐、中药熏蒸等治疗措施，来达到温经散寒、疏通经络、调和气血、平衡阴阳、扶正祛邪的功效。对老年人的机体起到治疗保健的作用。

中医在治疗上历来“防”重于“治”，早发现早预防早治疗，是科学理念。“未病先防”又称无病防病，是指在人体未发生疾病前，充分调动人的主观能动性增强体质，颐养正气，提高机体抗病能力。

顺应节气安排饮食起居

孟怀忠建议老年朋友每天应分配好自己的生活。

增强正气合理饮食，做到少食多餐，少糖少盐；饮食合理：分配一天的摄食量；避免劳逸过度，可进行适当药物预防等方面的调养。

调养精神中医认为，人的精神情志活动与人体生理、病理变化密切相关，突然、强烈或反复、持续的精神刺激，可使人体气机逆乱，气血阴阳失调，正气内虚而发病。经常保持心情愉悦，精神饱满，疾病就不易发生。

锻炼身体中国传统健身运动中，有导引、五禽戏、气功、太极等其他武术。如：常打太极拳可以疏通经络，气血流畅，激发和调节人体的阴阳气血，从而使人体能够抵御各种疾病。

调节生活老年人应懂得自然变化规律，顺应节气对饮食、起居应有适当安排。如：在感冒后，宜食热粥以助于发汗；在高血压时，服食醋泡花生米有助于降压及降低胆固醇的作用。

（来源：沈阳日报）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/59185>

互动养老

多地老年游客量攀高银发消费潜力释放

老年旅游市场持续走热，银发消费潜力逐步释放。12月17日，厦门市老龄工作委员会办公室发布的《厦门市老年旅游市场研究》报告指出，近一年厦门市老年人的旅游出境比例达42.7%，成为老年人出游的主流。值得一提的是，“银发客群”已经成为旅游业抢占老龄人口红利的重要对象，但在国内多地老年游市场快速发展的背景下，关于老年人出行需求、旅游产品专业性、旅行社规范经营等方面还存在短板。

据了解，在全国老年旅游者中，月收入在3000-5000元的小康型老年群体是银发休闲旅游市场的重要需求力量。而厦门的老年人月收入多在5000元以上，近一年外出的旅游目的地，以省外、出境等中长线距离为主。整体来看，厦门银发消费潜力略高于全国的平均水平。而除厦门之外，另据《2018老年人跟团旅游消费升级报告》显示，上海、北京、昆明等城市的老年跟团游人均消费同样走高。

近两年老年游已成为众多旅游服务商争抢客源的“高地”，庞大的老龄人口基数推动整个市场持续扩容。目前我国每年老年人旅游人数已占到全国旅游总人数的20%以上。就老年旅游项目方面来看，72.5%参与调查的老年人对生态风景类老年旅游项目感兴趣，49.17%倾向于温泉养生类，45.83%倾向于历史文化类老年旅游项目。

不过，虽然银发旅游市场实现快速发展，但仍存在一些问题有待解决。业内普遍认为，老人的身体状况不佳，出行安全存忧；老年旅游的公共服务体系不够完善，专业化、针对性的服务不足；旅游休闲业态比较单一，与老年旅游需求的多元化、个性化不相匹配等是阻碍老年旅游市场发展的限制性因素。此外，老年游客参团被加价、被诱导购买高价商品、出境游遭旅行社拒绝等市场乱象也不在少数。

而为保障老年旅游者的合法权益，国家旅游局早在 2016 年 8 月就曾发布了《旅行社老年旅游服务规范》(以下简称《规范》)，以规范老年游市场，保障老年游客的权益。但《规范》出台后，对行业的影响力有待提升，旅游企业的执行效果也参差不齐。

对此，旅游业资深专家王兴斌指出，旅游服务商想要抢占人口老龄化红利，需要针对老年游客制定出符合心理及身体需求的特色旅游线路，并在接待设施、餐饮住宿等方面满足老年人的要求。当下，老年旅游产品线路、保险制度以及便老设施还有待进一步优化。另有业内人士也建议，政府应出台统一的老年游健康标准，保障老年群体的消费权益。

(来源：北京商报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/622/aid/59201>

旅行社老总说“候鸟团”越做越少，人都去哪了呢？

每到 12 月，杭州市民潘涤就开始留意海南的机票价格和短租公寓租金。

“起码提前一个月预订，才能保证订到合适房源。”他的这些准备，是为了让父母能够去海南度一两个月的假期，过个暖冬。等春节的时候，他还要带着妻子和孩子，飞去海南和父母团聚。

在浙江，让老人去南方过个暖冬，这样的度假方式已经火了很多年。业内很形象地把这批以中老年人为主力的玩家称为“候鸟族”。不过近几年，“候鸟”玩法更潮了，目的地更多，买房的更多，也凸显了浙江冬季旅游市场所面临的新形式与新机遇。

杭州一户“候鸟家庭”自述：从短租客变成半个本地人

海南西南部的东方市，是潘涤父母亲自相中的“候鸟旅居地”。这是一座位于海口与三亚之间的城市，物价较低，气候适宜，居住环境也不会潮湿，每年冬天都聚集了来自全国各地的“候鸟族”。

潘家的“候鸟”式过冬已经有十几年了。最初他们去海南纯粹是旅游，住酒店，逛景点。“性价比不高，最早在三亚过春节，酒店一间一晚要 2000 元左右，我们一家人订两间房，住一周左右，房费就得 28000 元左右。”

到了 2012 年前后，携程、途牛、蚂蚁等平台纷纷上线了海南当地的短租公寓，潘家成了首批尝鲜的。“当时春节前后，在三亚的好地段租间三室一厅的房子，大概每月 16000~18000 元；海口要便宜一些，每月 13000~15000 元。比起以前住酒店，短租性价比好多了。”潘涤的想法也得到了父母的认同，老人们觉得，去海南本来就是为了找个暖和的地方度假养生，像原本那样只住一星期酒店算哪门子过冬？于是，短租成了一家人青睐的新模式。

年年要当“候鸟”，潘涤也希望替老人找个更稳定的住所。于是，2014 年一家人在海南西南部的东方市购置了一间约 80 平方米的公寓。

打这以后，潘涤的父母来海南过冬就更恣意啦，老两口通常一住便是两三个月，等熬过了浙江湿冷的寒冬才踏上返程。“杭州飞到海口美兰机场，然后在机场枢纽的美兰高铁站转乘动车，差不多 2 小时能到东方。”潘涤说，现在更轻松了，他只要替父母买好机票、火车票，两位资深“候鸟”早已自己“迁徙”。

潘涤还说：“我摸底过了，小区里还有不少和我们想法类似的杭州老人，大家经常一起买菜、散

步、打麻将。”随着旅居成为了“候鸟族”的常态，老人们也逐渐习惯了用本地人的生活方式，享受当地的度假生活。

一位杭州旅行社老总：以前组“候鸟团”现在玩“单飞”

从住酒店，到海口、三亚的短租房，再到东方的购置公寓，潘涤一家的“候鸟”之旅变了好几种方式，也换了 N 个目的地。

近几天，杭州新世界国旅总经理许敏和公司的中老年旅游部也在思考这个市场走向，毕竟他们要带的“候鸟”不只是飞往海南，有的还想飞广东、福建、广西等地。

“我们从 2002 年开始做‘候鸟团’，那时候游客主要飞的目的地是海南的海口、广西的南宁和巴马等地。”许敏说，“候鸟团”在旅行社业务中兴起的原因很简单，当时绝大多数游客的需求就是去暖和的南方，过个吃住行不用操心的冬天；而旅行社为他们挑选的目的地，物价相对不贵，性价比很高，对于游客和组团社来说都是节省开支的亲民去处。

但是，从 2012 年开始，许敏的“候鸟团”却是越做越少。

“一方面，传统旅行社和 OTA 的资源对称性越来越高了，短租和交通票务，游客通过网络平台就可以预订，不需要再经旅行社这一手了；另一方面，越来越多的老人也开始偏好自由度、体验度更高的旅行，不跟团游、不吃团餐，而是在自己喜欢的地方短租，甚至买房长住，都是享受冬季度假生活的好方式。”

即便面对眼前的不利因素，许敏依然很清楚，当前社会老龄化的加剧只会让“候鸟族”人群愈发庞大，只要抓住客群的消费爱好，旅行社依然能在“候鸟旅游市场”上分到一杯羹。

“我们也做过市场调查，当前海南依旧是很多游客过冬的首选，接近‘候鸟旅游市场’的四成，可目的地却越来越分散，原本大家主要在三亚、海口，现在逐渐也转向琼海、五指山、东方等地。”许敏介绍，近年，广东的珠海、深圳、佛山、顺德也成了新兴的目的地，享受美食和陪伴在粤工作的子女，是这部分“候鸟”老人挑选当地的主因。

业内旅游专家分析：“候鸟族”变迁体现了消费升级

“候鸟族”的迁徙模式变化，实则反映旅游者的消费心理的成熟化。

浙江省旅游职业学院副教授金涛分析：“在消费上，这批中老年为主的游客不再一味地追求低价游，而是对整体环境、服务品质更看重；在旅游目的上，他们也厌倦了走马灯似的景点观光游，开始以休闲养生、愉悦心情为主要旅游目的；在旅游时间上，他们更加理性，懂得选择错峰往返，12 月以及春节过后是旅游淡季，度假环境都会比较宽松，服务品质都会更加有保证。”

结合我国发展全域旅游的大背景来看，目前中国游客的冬季旅游市场上健康旅游、冰雪旅游是主题，伴随着各地旅游环境和基础设施改善，人们不再只能选择景点旅游，像潘涤的父母那样，更多“候鸟族”能够选择慢下来、住下来。

“当然，浙江不少地方也在深耕冬季旅游市场的产品，比如武义、磐安的温泉旅游产品，不仅配套的设施日渐成熟，体验的项目也越来越多，服务体系越来越完善。”

（来源：钱江晚报）

“候鸟式养老”正流行，向海南迁徙养老

冬天到海南住一段时间、夏天到贵州避避暑，是许多人的梦想。然而，现在的梦想已经走进了许多中老年人的现实生活：“候鸟式养老”正在悄然兴起。

“候鸟式”养老是指老年人像“候鸟”一样四处度假旅游，根据不同季节，老人选择度假式异地养老，住在异地养老院或老年公寓。异地养老的时间，根据老人需求，短则 15 天、长则两三个月。养老院按统一的标准，提供适宜老年人居住、生活、娱乐、保健的养老场所和服务设施，老人外出游玩时，还会派医务人员“保驾护航”。这种生活方式，被称为候鸟式居住，渐渐成为一种潮流。

说到冬季养老，就不能不提海南，海口和三亚成为北方尤其是东北老人过冬的首选。北方大雪纷飞的季节里，在三亚玩海，实在是一件惬意的事情。

海口：冬无严寒，夏无酷暑，四季常青，温暖舒适。这里一年 365 天有 311 天空气质量为优。诱人的热带景色、椰风海韵，生活在这里天天都能享受到热带海岸的旖旎景色。

三亚：是具有热带海滨风景特色的国际旅游城市，又被称为“东方夏威夷”。三亚终年长夏无冬，气候适宜，森林覆盖率达 64%，在中国大气环境质量排名第一，是全年避寒、消暑、度假、旅游的好地方。

（来源：港澳在线）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/622/aid/59168>

养老金融

各类养老金委托入市规模年内增长 1900 亿

截至 2018 年 9 月末，我国基金业受托管理社保基金、基本养老金、企业年金等各类养老金已达 1.66 万亿元，是我国养老金市场的主要投资管理队伍。”日前，证监会副主席李超在第二届“养老金与投资”论坛上表示。

截至三季度末，公募基金受托管理的各类养老金规模再创新高，较年初 1.47 万亿元增长了 1900 亿元。

对此，武汉科技大学金融证券研究所所长董登新在接受《证券日报》记者采访时表示，证券投资基金是真正的投资专家，它的组合投资、价值投资、长期投资理念最适合充当养老金投资管理人角色，公募基金也应该成为养老金最信赖的投资标的。目前我国养老金第三方托管规模约为 3 万亿元，基金业大体托管了一半，基本符合市场预期。

“社保基金、基本养老金、企业年金等各类养老金已成为 A 股市场上重要的长期资金，已成为投资者价值投资的榜样。”深圳前海复金基金管理有限公司董事长陈晓阳对记者表示。

2017 年，基本养老金启动市场化投资运作以来，基本养老金入市步伐加速，为公募基金带来了可观的资金供给，也为资本市场带来了长期资金。人社部新闻发言人卢爱红在人社部三季度新闻发布会上表示，人社部稳步推进企业职工基本养老保险基金投资运营，加快推进城乡居民基本养老保险基金委托投资工作。截至 9 月底，北京、山西等 15 个省(区、市)政府与社保基金理事会签署委托投资合同，合同总金额 7150 亿元，其中 4166.5 亿元资金已经到账并开始投资。

据同花顺统计显示，截至三季度末，各类养老金共现身 635 家上市公司的前十大流通股股东之列。其中，社保基金现身 580 家公司，企业年金 22 家，养老基金 33 家。值得关注的是，养老基金投资股市从最初的 3 家 A 股上市公司前十大流通股股东，一年多的时间，已壮大到了 33 家。相信不久的将来，养老基金将成为沪深股市重要的投资机构。

“各类养老金投入 A 股市场的比例相对来看还是比较低，随着 A 股市场的成熟、稳定，各类养老金加大对沪深股市投资是可期的。”一位不愿具名的券商研究员对记者表示。

“中国证监会将积极支持资产配置业务发展，推动行业机构建设服务于养老金资产配置的全链

条、多层次专业架构，服务各类养老金长期投资、价值投资，实现保值增值和可持续发展。”李超指出。

（来源：证券日报）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/59203>

社会保障

多地养老基金“隐形”流失养老保险省级统筹提速

接近年底，养老保险全国统筹的步伐进一步加速，各地纷纷抓紧进行省级养老保险基金的统收统支工作。

近日，山东省政府发布了《关于贯彻企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的实施意见》（下称《意见》），其中要求，在全省范围内，实现基本养老保险制度、缴费政策、待遇政策、基金使用、基金预算和经办管理“六统一”。各地要严格执行国家和省政策规定，不得自行出台与国家和省政策规定不一致的地方性政策；已出台相关政策的，要立即纠正。各地应执行全省统一的缴费比例，不得自行调整缴费比例。

众所周知，养老保险实现全国统筹的前提是各地要完成省级统筹的工作，而就目前而言，我国大部分地区尚未实现省级统筹。

“目前，山东省职工基本养老保险单位的缴费比例大部分都是按照 18%，也有部分地区的单位缴费比例则是高于或者低于 18%，其他省份也有这样的情况，这是历史遗留问题。”12 月 18 日，武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融 50 人论坛核心成员董登新接受《华夏时报》记者采访时表示，先将各省的养老保险缴费比例进行统一，2020 年之后，再进行养老保险全国缴费比例的统一。

地方缴费率参差不齐

长期以来，我国的养老保险以市、县级统筹为主，各地养老保险缴费比例不统一，为此，人社部曾明确表示，我国要加快完善养老保险省级统筹制度，推进养老保险基金统收统支工作，2020 年要全面实现省级统筹，为养老保险全国统筹打好基础。

据记者了解，各地养老保险缴费比例不统一已是个历史遗留问题。

早在 1997 年 7 月，国务院曾发布《关于建立统一的企业职工基本养老保险制度的决定》，其中明确规定：企业缴纳基本养老保险费的比例，一般不得超过企业工资总额的 20%，具体比例由省、自治区、直辖市人民政府确定。因此，企业职工基本养老保险建立初期，全国各省大体确定了企业缴费比例为 20% 左右。

不过，就在 2008 年和 2009 年，浙江和广东政府分别做出了降低全省基本养老保险企业缴费比例的决定，也就是说，多年来，当大多数省份在职工基本养老保险企业缴费执行 20% 的标准时，浙江和广东两省早就开始自主执行 14% 或低于 14% 的企业缴费标准。

“这使得粤浙两省企业的社保缴费负担至少比其他省份企业要减轻 6 个百分点，这很显然是地区之间的制度不公平，也是企业负担的不公平。同时，由于地区之间企业社保缴费负担不同，可能导致企业注册地大迁徙，以便寻求制度套利的机会。”董登新表示，更为糟糕的是，巨大的缴费差异意味着，广东和浙江两省拿养老保险降费的好处来替代税收优惠，作为本地企业的激励或奖励政策，这势必造成广东和浙江两省企业职工基本养老保险基金的“隐形”流失，这对“全国统筹”将带来明显的负面影

响，其他省份有可能“效仿”跟进，从而导致制度套利、基金流失。

不过，尽管广东与浙江两省较早就大幅降低了职工基本养老保险企业缴费率，但在基金结余规模上，广东和浙江两省都位列全国前列。除此之外，山东和福建的企业职工基本养老保险的单位缴费比例也均低于国家统一规定的 19%。

基本养老保险缴费率偏低，无疑优化了企业竞争的投资环境，为当地的产业结构调整和经济转型升级营造良好的养老保险政策环境。然而，社会保险拥有互助互济的特性。也就是说，虽然部分地区的养老金结余很多，但从全国统筹的角度来看，应该按照国家规定的标准实施，从而做出更大的贡献，而非把制度的套利留在了本地。

有数据表明，目前已达到省级统筹标准的有 25 个省级单位，但真正意义上实现“统收统支”统筹标准的仅有北京、上海、天津、陕西和福建五省市，除此之外，其他省市的基础养老金统筹层次依然很低，管理也比较分散。

养老保险省级统筹提速

全国养老金的结余“富者愈富、穷者愈穷”，有悖于社会保险“互助互济”的特性，为此，提高养老金统筹层次，可以从制度上彻底摆脱地区间基金收支余缺无法调剂的难题，从而提高基金的使用效率。

而就在党的十九大报告中明确也要求尽快实现养老保险全国统筹。不过，由于我国区域间经济发展水平不平衡，各地养老保险抚养比相差悬殊，养老保险政策、待遇水平仍存在差异，省级统筹制度还不够完善，难以一步实现基金全国统收统支。为此，党中央、国务院决定，先建立养老保险基金中央调剂制度，作为实现全国统筹的第一步。

作为一种风险调剂基金，养老金中央调剂金制度是能在一定程度上分担风险，同时，调剂金制度作为社会保险制度的一部分，具有再分配的性质与作用，体现了一定的公平性和互助互济性，是实现全国统筹前的过渡性方案。

记者从山东发布的《意见》中了解到，其中明确要求各市要加强基金统一管理使用，2018 年年底，实现市级养老保险基金统收统支。2019 年年底，实现全省养老保险基金统收统支。建立省、市、县政府养老保险基金缺口责任分担机制，强化激励约束和目标考核，落实地方政府确保基本养老金按时足额发放和弥补养老保险基金缺口的主体责任。

同时明确了山东上解的中央调剂基金，其中表示，由各市（指设区的市，含省本级，下同）养老保险基金上解的资金构成。按照全省职工平均工资的 90% 和各市在职应参保人数作为计算上解额的基数，上解比例从 3% 起步，按国家要求逐步提高。

“其实，早在去年，广东省也发布了一个关于完善企业职工基本养老保险省级统筹的实施方案，其中明确表示，从 2017 年 7 月 1 日起实施全省企业职工基本养老保险省级统筹，山东的做法也有雷同之处，均是先进行省级统筹，再进行全国统筹，后续，全国的每个省都必须逐一的实现省级统筹。”董登新表示，这个过程对于沿海发达的省份来讲没有问题，但是，对于中部和西部养老基金收支平衡状况较弱的省份而言，有些难度。

事实上，我国很早就做出了基本养老保险全国统筹的制度安排，先省级统筹，后全国统筹。比如，2010 年 10 月 28 日，我国首部《社会保险法》获人大通过，2011 年 7 月 1 日，正式生效实施，该法第一次明确提出，基本养老保险基金实行省级统筹，逐步实行全国统筹。随后，每年的重要会议和场合几乎都会提及“推进基础养老保险全国统筹”等相关内容。

如今，各省统筹的加速，无疑是落实此前的政策以及十九大报告的精神，从而做到养老保险尽快实现全国统筹。

（来源：新浪财经）

黑龙江落实社会保险扶贫政策，实现贫困人口养老保险全覆盖

记者近日从省人社部门获悉，为发挥全省人力资源社会保障部门职能作用，助推全省精准脱贫，黑龙江将全面落实社会保险扶贫政策，实现贫困人口基本养老保险全覆盖。

结合全民参保计划，积极主动为贫困人口开展社会保险扶贫政策宣传和参保登记等经办服务工作，对行动不便的贫困人口，提供上门服务，推动应保尽保。切实落实贫困人口各项参保优惠及代缴补贴政策，重点落实地方政府为建档立卡未标注脱贫的贫困人口代缴城乡居民养老保险费。根据经济发展和居民收入增长水平，逐步提高城乡居民基本养老保险最低缴费标准和基础养老金标准。

防范因工伤、失业致贫返贫。全面推进工程建设领域按项目参加工伤保险；探索建立新产业新业态从业人员职业伤害保障制度，防止快递业等行业从业人员因工伤致贫返贫。积极推进农民工参加失业保险，提高深度贫困县失业保险金标准，将深度贫困县失业保险金标准上调至当地最低工资标准的 90%。提高深度贫困县企业稳岗补贴标准，将参保单位稳岗补贴标准提高到该企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费总额的 60%。

放宽深度贫困县参保职工技能提升补贴申领条件，将参保职工申领技能提升补贴条件从“累计缴纳失业保险费满 36 个月”放宽到“累计缴纳失业保险费满 12 个月”，吸纳贫困人口就业并签订劳动合同的事业单位，可以享受稳岗补贴和技能提升补贴政策。确保失业保险金应发尽发，为包括贫困人口在内符合条件的失业人员提供基本生活保障。

（来源：黑龙江省人民政府网站）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/59173>

好消息！2019 年，你的养老金有望再涨！

近日，多地密集发文，将建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，稳步提升基本养老保险待遇，有些已明确基础养老金上调金额。一起来了解。

明年，退休人员养老金有望上涨

新一轮养老金上调窗口即将开启。《经济参考报》记者获悉，除了企业和机关事业单位退休人员养老金将于 2019 年迎来 15 连涨之外，城乡居民基本养老保险待遇和基础养老金也有望继续上调。

近日，广西、山西、青海、吉林等地密集发文，将建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，稳步提升基本养老保险待遇，有些已明确基础养老金上调金额，并将于 2019 年 1 月 1 日起执行。

自 2005 年起，我国退休人员养老金已实现 14 连涨。多位权威专家在接受《经济参考报》记者采访时表示，就目前我国的政策取向和制度设计来看，明年退休人员养老金仍将上涨，上涨幅度将维持在 5% 左右。

“明年养老金上涨是毫无疑问的，养老金指数化上涨，是养老金制度的基本规律。”中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华表示，经过 14 连涨，平均养老金绝对额已经明显提高，考虑到物价指数和工资上调情况，2019 年如果维持上调绝对额的话，上调比例可能不会高于 2018 年。

“考虑目前职工基本养老保险替代率稳定在 65% 以上水平，退休职工养老金待遇与目标替代率背离问题得到了根本扭转。职工养老保险待遇调整重点转向应对通货膨胀风险并共享发展成果，预计增

幅会保持在相对合理区间。”中国宏观经济研究院社会所副研究员关博表示。

多地 2019 年城乡居民养老金待遇有望提升

相对于职工养老金来说，城乡居民养老金待遇一直属于短板。目前，月人均领取养老金为 125 元，还不能满足城乡居民对基本养老金的需求。今年 3 月 26 日，人社部、财政部印发了《关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》。此后，各地加快制定实施意见。

2019 年城乡居民基本养老保险待遇以及基础养老金将再上调。记者日前从各地人社厅获悉，对于 2019 年城乡居民养老金待遇提升，不少地方已率先作出安排。例如：

广西：从 2019 年 1 月 1 日起，将城乡居民基本养老保险丧葬补助金最低标准提高至人均不低于 600 元，由自治区全额给予补助。

青海：从 2019 年 1 月 1 日起，对 65 周岁及以上的参保人员，每人每月再增加 5 元的基础养老金。

山西：从 2019 年 1 月 1 日起，全省城乡居民基本养老保险最低缴费档次和最高缴费档次分别调整为每人每年 200 元和 5000 元，并对选择较高档次标准缴费的人员适当增加缴费补贴。

“从供给侧看，减费降税等供给侧结构性改革红利不断释放，财政稳定增收，为居民养老保险待遇调整提供了物质基础；从需求侧看，待遇确定和调整机制落地，待遇会随着收入增长和物价水平变动进入良性规范化调整轨道。加上基本养老保险缴费补贴动态调整机制，突出长缴多得和多缴多得原则，养老金水平将更加满足居民保障期待。”关博说。

值得一提的是，城乡居民基本养老保险基金投资也在加速启动，这对于提高居民养老待遇也是一大长期利好。

记者获悉，人社部、财政部《关于加快推进城乡居民基本养老保险基金委托投资工作的通知》已于日前印发。地方上也正在加快行动。

云南：已经启动从 16 个州市城乡居民基本养老保险基金结余中归集 50 亿元，委托全国社保基金理事会投资运营工作。

陕西：各县（市、区）2018 年 12 月 15 日前，将 2017 年各市、县（市、区）居民养老基金决算基金不低于 30% 的滚存结余集中到省财政归集专户，由省人社厅、财政厅按程序代各市、县（市、区）委托全国社会保障基金理事会投资运营。

“城镇职工基本养老保险基金已经开始投资并于 2018 年获得平均 5% 以上的收益率，高于同期存款利率，显现增值效果。城乡居民基本养老保险基金投资将达到类似效果。”张盈华说。

关博认为，随着更多居民养老基金归集开展市场化投资运营，将使制度有更多财力逐步提高个人账户记账利率，进而提升个人账户养老金保障能力。

不过，城乡居民养老保险投资并不能一蹴而就。“这主要是由于城乡居民养老保险资金规模分散，相比城镇职工养老保险基金而言，资金上解和归集的难度更大。”郑秉文说。

在张盈华看来，未来居民养老金待遇提升的前提是基金支付能力。规范缴费、投资增值、扩面征收、提高统筹有助于“开源”。合理待遇增长、减少违规早退、杜绝冒领多领等有助于“节流”。

中国社科院世界社保研究中心副秘书长齐传钧表示，政府养老金主要起“保基本”作用，建立正常调整机制是把“保基本”落实到制度化轨道。当前养老金改革中心向多层次和可持续转移，扩大养老金第二支柱和第三支柱覆盖面仍是焦点所在。

（来源：经济参考报）

国际交流

智利养老金市场对中国的启示

随着第一支柱日臻完善，第二支柱循序渐进以及第三支柱改革试水，中国多层次养老保障体系的建设正如熹微晨光，渐具初形。作为一家全球化的养老金公司，我们希望分享一些新兴市场，特别是智利的养老金体系建设的相关经验。因为在借助金融工具推动养老事业方面，智利有其独特之处，无论是认可债券的创新设计，还是从第一支柱向第三支柱的缴费转移，都在一定程度上改善了智利的养老金体系，我们在观察和实践中总结出一些思考，以期为中国养老保障体系建设提供一点参考。

一、第一支柱压力显现，亟待调整

尽管中国从1991年起就明确提出着手建立三支柱养老金体系，但截至2016年底，第一支柱占比为79.4%，占绝对主导；第二支柱占比20.6%；第三支柱占比几乎为零。比照美国同期，第一支柱占比仅为10.7%；第二支柱占比最多，为59%；第三支柱则占比30.3%。相形之下，中国的养老金体系发展仍不够均衡。

中金公司首席经济学家梁红提出，2018年至2050年，中国企业职工基本养老保险累计缺口的现值为56.6万亿元，这相当于2017年GDP的68.4%。10月31日，财政部网站公布的《关于2017年全国社会保险基金决算的说明》中提到，2017年各级财政补贴各类社会保险支出了12351.76亿。全国社会保障基金理事会理事长楼继伟在11月18日举办的财新峰会上表示，中国的社会保险体系呈现高度碎片化特征，是不可持续的，“如果这个问题不解决，这12000亿的补贴还会比较快地增长。”

随着中国老龄化社会的到来，老龄人口所占比例也将从当前的12%左右攀升至28%左右。届时第一支柱下的养老金支出将更快扩张，第一支柱的压力愈发增加。因此，在压力到达阈值前，中国应及时将第一支柱的压力分摊给第二支柱和第三支柱。在低水平、广覆盖的基础上，加强个人承担养老责任的意识和义务，这对于中国尽快建立起多层次健全的养老保障体系大有裨益。

二、第三支柱的突破进展与有限空间

十八大以来，中国养老金市场取得了两大突破性进展。其中之一是今年5月起试行的个人税收递延型商业养老保险试点。这是一个新的起点，对于真正树立第三支柱意义深远。然而值得注意的是，仅建设第三支柱并不足以平衡第一支柱的压力，一个典型的案例是巴西。

作为新兴市场 and 人口大国，巴西除了基本社会福利之外，仅设第一支柱和第三支柱，与职业紧密挂钩的第二支柱则没有启动。从上世纪末推行至今，历经20年时间，巴西的第三支柱仅积累了接近1300万客户，占就业人口的6%，发展相当缓慢。事实上，即便是发展了100多年的美国养老金市场，如今第三支柱覆盖率也只达到就业人口的50%。其原因在于，第三支柱的发展基于个人，一是面向的群体只能是拥有剩余资产的中产或富有阶层，参与度天然有限；二还需要足够的时间来培育客户。因此，仅仅发展第三支柱仍旧难以覆盖足够的人口。

三、第二支柱的发展建议——智利养老金体系对中国的启示

中国养老金市场的另一项重大进展是职业年金政策的实施。与企业年金的模式不同，职业年金一开始便带有强制性色彩。职业年金在2016年正式在中国起步，将覆盖近4000万机关事业单位工作人员，积累基金近4000亿元，是第二支柱建设非常重要的增长点。

建设第二支柱，职业年金是一条腿，企业年金是另一条腿。在当前的经济新常态下，加之即将全面实行的个税改革，诸多民营企业压力增大。而推进第二支柱企业年金的建设，主要动力在于企业，

如何避免给本就压力巨大的企业新增负担，从而降低企业排斥心理是企业年金制度建设的重中之重。如何落实呢？或许我们可以参考智利的做法。

上世纪 80 年代，智利由于财政压力进行社会保障制度改革，通过发行认可债券 (Recognition Bond)，鼓励现收现付制度下的参保人将缴款转移至私营养老金管理机构 (简称 AFPs)，形成完全积累式的个人账户制，并由政府立法监管。从结果来看，推行新制度不到三年，73% 的雇员进行了账户转移。这一改革当时被称为“智利模板”，影响了数十个国家的养老金体系建设。

在改革过程中，有两个细节方案值得我们参考：一是政府设计了认可债券这一新的金融工具，通过时间换空间的方式，缓解了财政压力；二是政府制定了一项政策，鼓励雇员将原本向第一支柱的缴费转移至第二支柱，同时雇主从原本向第一支柱的缴费中拿出一定比例，以涨薪的名义发放至雇员的年金账户中，作为对雇员转移缴费的奖励，从而增加雇员转移动力。下面我们结合中国的情形来具体谈谈。

（一）创新认可债券金融产品

智利当初发行的认可债券，是面向那些由现收现付制度转移到新制度的雇员的。债券的价值基于这些雇员在现收现付制度下已缴纳供款所生成的养老金额。政府承诺这笔钱将在雇员退休时如期发放，同时由政府作为担保，这笔钱还有每年 4% 的实际利息（通货膨胀调整后），在参保人达到退休年龄之日一次性支付（参保人发生了身故或残障等情况时同样适用）。但请注意，这种债券不是自动的，而要由参保人主动申请。

根据智利财政部预算局的研究模型，认可债券自 1980 年推行起，过了 29 年时间，直到 2009 年兑付的峰值才到来。之后随着领取人年老、身故和残障获得支付而下降，并在大约 24 年之后的 2033 年，随着当年最后一批历经旧制度的雇员退休而几近消失。对于政府而言，通过逐年兑付的方式延迟做实账户，而不是在第二支柱建设伊始就全部做实，可以将财政压力分摊到几十年的时间中。届时，随着 GDP 的增长，养老金占 GDP 的比例也会下降，对于政府而言更容易接受。以时间换空间，能够减轻财政方面的压力。

认可债券设计的另一项巧妙之处在于，新制度推行几年后，允许雇员提前退休。而提前退休雇员的账户中，尚未到期的养老金就由金融机构集合起来，包装成有资产支持的债务证券化产品，进入市场中交易，所获收益则纳入所有者在私营养老金公司管理下的个人账户。

对于中国的二级市场而言，我们是否也可探讨设计一种类似的认可债券，具有合理的转型成本，能促使一支柱的参保人转移向第二支柱，同时将提前退休雇员的账户集合起来转化为债务证券化产品，投入市场流通交易。

鉴于认购债券偿还期通常在 10 年及以上，此类资产支持债务证券化产品就成为了长期金融工具，而这正是保险公司和养老金公司匹配资产负债时所需要的。

（二）转移可降低的费率，结合“自动化”，成为第二支柱的来源保障

习近平主席在与民营企业的座谈会中提出，“在完善社保缴费征收过程中，没有充分考虑征管机制变化过程中企业的适应程度和带来的预期紧缩效应。”……“要根据实际情况，降低社保缴费名义费率，稳定缴费方式，确保企业社保缴费实际负担有实质性下降。”

2019 年初国家机构改革后，社会保险费将交由税务部门统一征收。目前，人社部正在研究继续降低社保费率的具体办法。对此，我们的建议是，对于能够实缴保费的企业，一种可能性是将个人原本向第一支柱缴纳的 8% 完全转移至第二支柱。与此同时，鼓励企业将原本向第一支柱缴纳的 20% 中的一部分，例如 4% 或更多，转移至第二支柱，作为对雇员转移缴费的匹配激励。这样一来，形成了“强制+补贴”的模式，将共有 12% 的缴费由第一支柱向第二支柱转移。这样做的好处在于，一方面企业和雇员都没有新增支出，另一方面年金账户与雇员挂钩，企业的匹配缴费相当于为雇员额外涨薪，雇员获得了实际利益，企业则增加了吸引人才的方式，双方都将有转移的动力。

在后续细则方面，根据信安在全球养老金市场的经验，确保强制性对有效建立第二支柱至关重要。这一方式的有效性也在智利、新加坡和香港等诸多国家和地区得到了验证。我们也可用四个“自动化”来阐释，即自动加入、自动缴费、自动匹配和自动提高。“自动加入”是指要求雇主为雇员设立年金

账户，“自动缴费”是指雇员每月的薪酬中一定比例自动纳入年金账户之中。以上 8% 必须投入年金账户的设计是即是前两个自动化。接下来是“自动匹配”，指雇主根据雇员的缴费，向雇员年金账户缴纳一定比例的数额作为补贴，也就是以上提到的 4%（也可以更多）。最后是“自动提高”，即随着雇员工作年限的增加，缴费也依照一定比例增加，同时雇主匹配缴费也相应增多。这一条是根据雇主的具体情况设立，通常为了公平性，也会设定一个上限。

结语

当然，每个国家都有自身独特的条件和实际情况，不能一概而论，因此智利模式在此仅仅作为一个参考案例。在今年 10 月 25 日的国际养老金监督官组织(IOPS)“完善养老金体系，应对老龄化挑战”年会上，银保监会主席郭树清表示，“下一步将推进市场机制改革，扩大第二、三支柱替代率，促进商业养老保险发展”。信安相信，第二支柱作为与职业紧密相关的一个支柱，是国家完善的养老金体系绝对不可或缺的一个部分。当第二支柱、第三支柱获得充分发展之后，第一支柱才有望在关照无力应对老龄生活群体、支持老龄医疗服务等领域发挥更大作用。

（来源：养老金融 50 人论坛）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/577/aid/59204>

中国老龄化产业渐成熟，外资瞄准中国养老市场大蛋糕

中国已经步入老龄社会。中国国家信息中心预测，到 2030 年，中国 65 岁以上人口将占全部人口比重的 20%，预计到 2050 年每 3 个中国人中就有一个超过 65 岁，阿尔茨海默症的患者预计将达到 1000 万。中国社科院老年研究所预计，目前中国养老市场的商机约 1000 亿元，到 2030 年有望增至万亿。

澳大利亚驻华使馆官员表示，由于人口的老龄化、预期寿命的延长，以及城市中产阶层人口的快速增长，中国对养老服务的需求未来将形成“巨型市场”。国外养老企业深感这一市场的吸引力，虽然当下盈利不易，但仍在寻找机会。

今年 5 月初，第七届中国国际养老服务业博览会在北京举办，美国、俄罗斯、英国、法国、加拿大、荷兰、日本等 20 多个国家和地区的 220 多家养老社会组织、机构和企业参展。今年日本展区的面积超过 700 平方米，占整个国际展区面积的近半，法国也有 19 家企业参会。

广阔的市场意味着中国需要进一步加强养老机构的接待和服务能力，养老机构的管理、从业人员的培训等方面也是中国养老产业需要思考和关注的方面，而这方面正是不少外资企业的强项。

对日本的护理相关企业来说，中国的巨大市场极富魅力。中国的护理服务和护理用品需求已从沿海大城市向内陆城市、从富裕阶层向中产阶层扩大。通过银色高科开设的电商网站“银色 98”，中国全境都可以购买日本护理用品。除了日本最大养老服务企业“日医学馆”已经进入中国市场外，其他企业跨行进入这一领域的现象也在增加。

法国企业提供的服务和产品在欧洲养老领域处于领先地位，市场占有率和技术含量均排在前列。在法国，养老服务业涵盖众多领域、涉及各个行业养老院的设计建造、员工培训和居家养老服务、智能住宅系统和物联网、保险服务、医疗服务和远程医疗服务、大数据……在这些细分的市场中，法国拥有大量优秀的企业，以提供专门的解决方案，并且都拥有各自独到的经验和专有技术。相关数据显示，法国“银发经济”的市场规模预计到 2020 年将达到 1300 亿欧元，并保持平均每年 5% 的增长态势。

荷兰的养老产业也已有近 70 年的历史，而且细分程度很高，比如失能，就有眼睛、手、脚失能之分，针对这些不同的老年群体，衍生出不同的养老院。

美国养老企业很早就进入中国市场。美国《华尔街日报》报道称，现在许多美国养老机构仍在频繁接触中国机构和开发商。一位美国企业总裁表示，“下一个十年将是中国养老产业发展的关键期。”除了展示产品服务，据英国《金融时报》报道，FortressInvestment 这一美国最大的养老机构还计划在中国老年产业投资 10 亿美元。

中国政府出台了一系列支持发展养老服务能力的政策，发展居家、社区和互助式养老，并提出要借鉴外国养老服务行业和机构的先进经验和技术，同时鼓励扩大养老领域开放。中外企业在养老行业的合作不断加强。

一年多前，中荷在养老护理领域签署了合作备忘录，进一步推动两国养老方面的交流与合作。去年 12 月，荷兰首次以国家展团的形式出现在中国国际老龄产业博览会上。

近年来，中法两国在养老服务领域的高层对话与交流日趋频繁。2018 年 1 月初，法国总统马克龙的访华进一步加强和推进了两国企业在这领域的合作与交流。此外，两国机构间的合作也日益紧密，尤其是在人员培训和行业标准化方面。法国健康产业联盟与法国驻华大使馆商务投资处根据新的产业动向，更新推出了 2018 年版“中法携手共同为老人服务”养老产业手册。该手册集中介绍了法国在该领域能够提供的各类服务，为中国老年人的身体和精神健康，以及生命安全制定和提供完整、翔实、创新的解决方案。

想和中国合作的外国企业意识到本地化对合作的重要性，他们认识到，即便是已经在国外发展得很成熟的商业模式，也不能完全照搬到中国市场上来。与国内企业联合成立合资公司办养老院，已经成为海外机构进入中国养老市场的重要渠道。在中国选择合适的合伙人，更容易拓展项目和克服各种水土不服问题。法国企业表示，将根据中国的国情特点，采用适合于中国养老产业的发展方式、更好地为中国老人，尤其是无自理能力老人提供服务，助力中国养老服务业进一步开放合作。

但是笔者在采访中了解到，外资投资养老服务目前均锁定在高端客户，设施高档，收费高昂，但是在中国更有需求且更为广阔的是中低端市场，外资目前却无暇顾及。

《日本经济新闻》报道说，日本有轮椅、拐杖、扶手等 4 万多种老人护理用品，而中国只有 2000 种左右。原因很简单，因为卖不出去。中国没有长期护理保险制度，只有一部分富裕阶层才买得起护理用品。报道说，日医学馆 2016 财年（截至 2017 年 3 月）因设施和培训等先行投资增加，在华亏损 14 亿日元。有分析认为，扭亏为盈还需数年。

（来源：中国信息报）

澳大利亚养老服务标准首度“进驻”上海养老机构

今天上午，澳大利亚医疗保健委员会（ACHS）与上海怡康养老服务在澳大利亚驻沪总领事馆商务部正式签署了养老机构服务标准化项目的三年战略协议。作为澳大利亚最大认证机构在中国的首个试点，怡康养老负责管理的闵行区七宝敬老院将与澳方携手构建一整套国际化的居老服务标准化体系。

“进门要先敲门，要注意关窗帘，保护老人隐私；注意安全带的捆绑位置，使用时间也不能太长，每隔 30 分钟到 60 分钟必须观察一次并记录；哪些人才适合使用安全带？使用前，为什么要告知老人及其家属……”怡康养老服务副总裁劳冰磊介绍，即将全面推进的标准化服务体系共包括三大方面，分别是以居老（老人）为中心的照护标准、以员工为中心的支持服务标准、以机构为中心的管理标准，其中以老人为中心的各种标准化制度最多，大约有 80 多项，占到一半以上。

“澳方提供的标准共有 168 项，包含养老服务的方方面面，尤其是对老人及家属知情权和隐私权的保护等。在签约之前七宝敬老院已试行 3 个月，效果很好。明年上半年将首先完成各项制度的试运行。”劳冰磊说。

据介绍，澳大利亚医疗保健委员会是全澳历史最悠久、规模最大的认证机构，一直致力于促进提升医疗保健的质量。自 1974 年创立以来，该机构始终站在澳大利亚医疗保健认证最前沿，迄今已有超

过 1600 家健康照护机构参与其网络服务，包括培训教育、咨询顾问、质控标化及绩效评价。

今年上半年，澳大利亚医疗保健委员会开始在中国寻找第一个试点单位，准备合作推进国际化的居老服务标准体系，结果吸引了全国数百家养老机构报名，最终上海怡康养老服务机构以多年的探索经验、详尽的申报材料等优势被选中。

澳大利亚的养老环境与中国仍有一些差异，特别是中国的老龄化人口远高于澳大利亚。劳冰磊表示，未来将在实际中结合本土要求加以改进和完善，力求用三年构建起一整套的国际化居老服务标准体系。

上午出席签约仪式的闵行区民政部门负责人希望通过七宝敬老院与国际认证机构的试点合作，探索建立一整套成熟而科学的养老服务标准化体系，然后再向区内其他养老机构逐步推广，进而提升养老行业的服务水平。

（来源：新民晚报）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/577/aid/59178>

新趋势，来看看全球各地的“老人城”

随着世界人口老龄化和城市人口的增加，老年居民的需求，在城市塑造中正发挥越来越重要的作用。

目前，39 个国家的 700 多个城市加入了世界卫生组织的全球老龄人友好城市、友好社区创建计划，目的是通过城市建设、住房、交通、购物等一系列行动，以老人为中心，打造“老人城”，改善 60 岁以上人口的生活质量。

不想隔绝孤寂等死

“住进来的第一年，有点像我结婚的第一年——不过我们有 25 人，而不是只有我们自己。” Jude Tisdall 如此描述道。

Tisdall 今年 60 岁出头，是个艺术顾问，一年多前搬进了伦敦北部的老人城，加入一个为 50 岁以上女性建造的共居住房开发项目。

“我一直在考虑着怎么生活。” Tisdall 说，“我离婚了，女儿和孙子都已长大。我不想自己一个人孤零零变老。随着年龄的增长，独自在伦敦生活可能会很艰难。”

Tisdall 很幸运地获得了开发项目的 26 套公寓中的一套，房子离商业街和地铁站很近，只需走一小段路就到了。公寓的入口是 L 形设计的。它有一个很大的出入口，可以让居民随意出入公共空间，目的是促进老人们的社交活动，还有一个公共花园，大家可以一起坐和吃饭。这里的居民，年龄在 50 岁至 90 岁之间。

该项目由伦敦老年妇女共同住房社区 Owch 管理。该社区将德国、丹麦和荷兰的共居社区模式引入英国，整整花了 18 年，才拿到一块土地，获得了一家住房协会的合作。

“在英国，老年人的选择不多，” Owch 社区创始人之一玛丽亚·布兰顿说，“超过 65 岁的老人，有三分之一独自生活，这会导致孤独和身体不适，其中三分之二是老年妇女。我研究过，很多老年人不想住在像养老院那样的机构里。他们经常说，他们也不想住在家里。不希望像他们的父母那样结束人生——与世隔绝，孤单寂寞。”

2050 年全球 60 岁以上人口 21 亿

随着世界人口老龄化和城市人口的增加，老年居民的需求在城市塑造中发挥越来越重要的作用。根据联合国数据，到 2050 年，60 岁以上的人口将翻一番，从 2017 年的 9.62 亿增加到 21 亿。在日本

秋田，已经有三分之一的人口超过 65 岁。所有城市都需要适应这种大规模的人口变化。

目前，39 个国家的 700 多个城市加入了世界卫生组织的全球老龄人友好城市、友好社区创建计划，目的是通过城市建设、住房、交通、购物等一系列行动，以老人为中心，打造“老人城”，改善 60 岁以上人口的生活质量。

老龄化成为城市发展重要议题

英国曼彻斯特大学老龄问题合作研究所的克里斯·菲利普森教授表示，必须将人口老龄化当做是城市发展的重要议题：“需要采取新的方法，将城市生活的优势与老年人自身的需求、愿望联系起来。”

莱维特·伯恩斯坦是英国首席建筑师，曾经与朱莉娅·帕克合著《老年友好型住房》。他表示，当务之急之一是建造新房子——或对现有房屋进行改造，以满足老年居民的需求。“我们传统上不愿到郊区或海边养老，如果有更好的公共交通和更多的地方设施，城市是更合适老人们的选择。因此老人公寓对长者来说作用很大。”

目前，世界各地绝大多数的房子都不是为满足老年人的需要而建的。“无论你去哪里，房子往往都有多级台阶。没有考虑到老年人的这一点。老年人不能出去参加各种活动，也不能去看望朋友和家人。”

十年前，英国政府发表了第一份《住房老龄化促进创新》报告，以欧洲各国的最佳做法为依据，为老年人制定城市建设设计原则。自那时以来，英国住房设计取得了重大进展，部分原因就是为了解决老年人自身的需求。“55 岁以上的人们，属于婴儿潮一代。他们比父母和祖父母更直言不讳，”朱莉娅·帕克说，“他们不希望被忽视，也不会被告知‘现在是洗澡时间’。”

来看看全球各地的“老人城”：设计打造老人社区

帕克指出，如今的老年人越来越注重设计：“他们的状态比以往的老人年轻，也更加长寿。时至今日，为老年人提供一套专门住房，一直是最后的选择。现在，我们终于开始看到一些新选择了。”

帕克指的是丹麦哥本哈根的奥雷斯特房产开发模式，这是一个时尚、实用、适合老年人需要的住地，满足老人家的所有要求，连居住者的生活费用也由市政厅提供补贴。

这座显眼而色彩鲜艳的建筑，拥有灵活的社交空间，还有咖啡厅、发廊和牙科诊所，向公众开放。

在这里，室内设计的宗旨是方便老年人识别方向，连公寓入口也是定制的，这样老人们就可以很容易认出自己的家。

20 世纪 40 年代至 60 年代，当时的丹麦经典家居给人一种熟悉的感觉。“建筑师们创造了一个轻盈、干净、现代的环境，避免了任何侮辱或无视居民的做法，充分体现出老人们受到了重视，”帕克说，“我们都害怕得痴呆症。而良好的设计、护理，可以减少这种恐惧。”

“人们喜欢混在一起，感受彼此之间的联系。由于许多居民患有晚期痴呆症，外出很困难。邀请公众进来是一种合乎逻辑和积极的做法。”帕克说。

让老年人享受智能创新科技

这里的照明和取暖可以远程控制，还能使用智能厕所，以改善卫生、提高老人的独立性。天花板上安装了摄像头，可以检测老年人行走模式的变化，作为观察检测中风的早期指标，而安装在马桶上的设备可以检测糖尿病患者的尿液。

在这里，老年人是城市智能创新技术的最大受益者，也是打造“老人城”试验平台的体验者。

贴心创造宜居与出行条件

家庭外部环境对老年人的生活质量有巨大影响。英国老年人住房和交通政策负责人乔·奥德曼表

示，生活环境不同，对老年人的生活影响也不同。比如，在“老人城”共同生活的老年人，相比于在家与世隔绝的老年人，两者的生活存在巨大差异。

此外，“方便的公共交通、平坦的人行道、处处可见的座位、零出行风险、良好的生活环境，还有街灯、公厕等等，都是鼓励老年人与当地社区保持联系的重要因素。”奥德曼说。

10 年来，纽约市增加了 1500 个新长椅和 3500 个新的或改进过的公共庇护所，这些庇护所多与周边的机构合作，例如，在距离医院或社区设施 250 米以内，打造老年人生活区域。

在英国诺丁汉，有 300 多家企业签署了“座位计划”，还在商店设立了老年人和残疾人休息区，张贴“我们对老年人友好”的宣传贴纸。

英国一家服务老人的慈善机构负责人娜塔莉·特纳认为，城市需要包容性的交通战略。“良好的交通联系可以帮助每个人，无论年龄多大，都能获得医疗、社会和文化设施等重要服务，从而让每个人都能参与城市生活，既保持独立，又维系社会关系。”

许多城市，包括西班牙北部 Bilbao、美国的华盛顿特区等等，都把改善交通运输作为老龄化战略的基石，包括让公共汽车司机意识到弱势群体的需求，维护公交车站和人行道，确保出行路线信息的可获取性等等。

交通创新计划让老年人更容易骑自行车出行。在伦敦南部，残疾人慈善机构提供了改装自行车使用课程，鼓励用户坚持运动锻炼，保持独立和健康。对于那些不再有行走能力的老人，丹麦哥本哈根正在试点，让他们坐三轮车出门。现在全球有 40 个国家可以使老年人乘坐志愿者骑的三轮车出行。

帮助老年人灵活就业

一个对老人友好的城市，应该通过有偿或志愿的工作，为老人们提供机会，让他们参与公共生活，为社区做贡献。有证据表明，这样做不仅增加了老年人的社会联系，也有益于他们保持身心健康。

在亚洲，关爱老年人的一种就业做法，是通过招聘会和在线就业牵线搭桥等举措，帮助老年人在退休后继续灵活就业。

PRP 建筑师的建筑顾问罗杰·巴特斯比表示，在亚洲日益增长的 65 岁以上人口中，许多人受雇于当地政府的园林服务。“人们可以看到，大批老年人在照料城市景观，因此，这些景观通常都是高质量的。”

不关爱老年人其害无穷

英国曼彻斯特大学老龄问题合作研究所的菲利普森教授说，如果不解决老年人的问题，未来我们可能会看到一个日益不平等的社会，老年人将首当其冲。

“仍有大量 50 多岁的人租房。超过 50 岁的人中有三分之一没有自己的财产。他们不得不长期租房住，也没有有股权或储蓄。中产阶级、两极分化，都对老年人产生了骇人听闻的影响。”

一个例子是柏林，那里的低收入公寓正被出售给私人开发商，导致租金上涨，使许多老年人负担不起。

“我们需要采取相应的政策，对城市发展产生真正影响。”菲利普森说，“如果城市建设政策对低收入人群不友好，将对老年居民造成极大的影响。城市建设绝不能孤立地考虑住房和规划，善待老年人，应该成为城市发展蓝图的一部分。”

（来源：南方都市报）

老年说法

黑龙江：哈尔滨市消协走进社区，让老年人了解维权知识

12 月 18 日，哈尔滨市消协联合南岗区革新街道办事处在南岗区文化馆组织各区消协举行了落实省人大加强老年人保健品七日无理由退货决议讲座。

近日，哈尔滨市消协在全市范围内采取走进各大社区宣传板上墙，发放宣传单等形式向全市老年人大力宣传决议，提高社会认知度，使维护消费者合法权益成为全社会的共同意识和自觉行动。下一步，市消协将联合老年大学继续做好此项工作，切实提高老年消费教育工作水平，更好地满足老年消费者的消费需求。

(来源：东北网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/607/aid/59195>

黑龙江省市场监管系统开展专项行动，重拳打击向老年人欺诈销售保健产品

17 日，黑龙江省市场监管局召开全省市场监管系统打击整治向老年人欺诈销售保健产品违法行为专项行动推进电视电话会议。

会议宣读了《黑龙江省打击整治向老年人欺诈销售保健产品举报违法行为线索奖励实施意见》，自发布之日起至 2019 年 9 月 30 日，对举报符合《实施意见》范围内的保健产品违法违规行为线索的举报人给予奖励。并明确，“12315”为投诉举报电话，将及时受理转办、督办反馈有关举报。

专项行动具体内容包括：严厉查处经营伪造保健食品文号、标志以及未经批准而声称保健功能的产品，经营未取得保健食品生产许可或假冒保健食品生产许可的保健食品等违法行为；严厉查处未经审查发布保健食品广告以及发布虚假违法保健食品广告，擅自变更或者篡改经审查批准的保健食品广告内容等违法行为；严厉查处会议营销主体等经营者无照或擅自变更经营范围行为；严厉打击保健食品商标违法行为；严厉打击保健食品经营中的不正当竞争和违法直销传销行为；督促经营者落实六十周岁以上老年人通过会议营销、集中授课、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、奖励免费或低价旅游以及电话推销、上门推销、网络销售等形式购买的保健产品七日内无理由退货权利，严厉查处故意拖延和无理拒绝老年消费者退回保健产品的行为。

(来源：黑龙江省人民政府网站)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/607/aid/59194>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支

持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达